



**Hospital  
San Juan Bautista E.S.E.**  
Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

Página 1 de 71 – Informe Integral de Gestión Trimestre III 2022.

# **HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E CHAPARRAL TOLIMA**



## **INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN Decreto 780 de 2016**

**TERCER TRIMESTRE DE 2022**

**SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA  
Gerente**

---

**VIGILADO** Supersalud   
Por la defensa de los derechos de los usuarios



## 1. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE

### A. EJECUCION PRESUPUESTAL – TERCER TRIMESTRE DE 2022

El presupuesto de ingresos y gastos aprobado para la vigencia 2022 es de \$34.962.669.410, se ha adicionado en \$13.039.015.674. de los cuales \$1.113.394.493 correspondiente la disponibilidad inicial de caja y bancos, \$2.123.823.929 de contratos y convenio interadministrativo, \$210.829.502 del contrato interadministrativo de Estudios y Diseños Reposición de la Infraestructura valor no ejecutado en la vigencia 2021 y \$9.590.967.750 de acuerdo a las facultades otorgadas por la junta directiva para garantizar la operatividad del hospital.

ADICIONES VIGENCIA 2022	VALOR
<b>Disponibilidad caja y bancos</b>	<b>1.113.394.493</b>
Contrato Interadministrativo 2396 de 2022 Microbacterias	357.998.285
Contrato Interadministrativo 2400 de 2022 Sivigila	227.500.000
Contrato Interadministrativo 2500 de 2022 Dengue	400.800.000
Contrato Interadministrativo 2588 de 2022 Chagas	94.000.000
Contrato Interadministrativo 2594 de 2022 Vectores	221.725.644
Contrato Interadministrativo 2597 de 2022 Leishmaniasis Visceral	118.500.000
Convenio Interadministrativo 2633 de 2022 Leishmaniasis Tegumentaria	106.300.000
Contrato Interadministrativo 2951 de 2022 Saneamiento	112.000.000
Contrato Interadministrativo 2215 Adquisición Ambulancia TAM	335.000.000
Convenio Interadministrativo 2609 Adquisición Ambulancia TAB	150.000.000
<b>Subtotal Contratos y convenios Interadministrativos</b>	<b>2.123.823.929</b>
<b>ADICION facultades</b>	<b>9.590.967.750</b>
<b>Estudios y Diseños Reposición - pendiente de ejecutar</b>	<b>210.829.502</b>
<b>TOTAL ADICIONES</b>	<b>13.039.015.674</b>

El reconocimiento durante el tercer trimestre corresponde a \$ 45.938.990.129 equivalente al 96% del total de la proyección definitiva, el recaudo del periodo alcanza la suma de \$ 27.160.715.360 que corresponde el 59% del total del reconocimiento del periodo y el 47% del total del presupuesto definitivo.

Del total del reconocimiento, se puede evidenciar que el 63% está conformado por la venta de servicios, observando la participación de los diferentes responsables de pago así, el





Régimen Subsidiado tiene una participación del 69.50%, seguidamente el régimen contributivo con el 16.46%, Población pobre no afiliada al Régimen Subsidiado con el 0.41%, SOAT con el 3.70%, ADRES con el 0.60%, plan de intervenciones colectivas con el 0.41% y otras ventas de servicios de salud con el 8.92%.

La recuperación de cartera corresponde a un 34% del total del Reconocimiento, comparada con la vigencia anterior se incrementó en \$ 5.586.887.389 es decir una variación relativa del 55%

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2021, se observa que el reconocimiento aumento en \$ 6.591.474.037 lo que representa una variación relativa del 17%, se continua con la oferta nuevos servicios Urología, Cardiología, Nutrición, Psiquiátrica y gastroenterología así mismo la Especialidad de ortopedia se garantiza los 30 días del mes. En cuanto al recaudo incrementó \$ 6.487.835.888 que corresponde a una variación relativa del 31%.

Al analizar las ejecuciones durante el tercer trimestre de 2021 se recaudó el 53% del total del reconocimiento, para la vigencia 2022 el 59%.





### EJECUCIÓN DE INGRESOS COMPARATIVA

CONCEPTO	A SEPTIEMBRE 2021			A SEPTIEMBRE 2022			VARIACION RELATIVA 2021/2022		
	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEF.	RECON.	REC.
DISPONIBILIDAD INICIAL	762.885.319	762.885.319	762.885.319	1.113.396.493	1.113.394.493	1.113.394.493	46%	46%	46%
Ingresos Corrientes	28.335.595.510	28.266.643.395	9.684.990.343	26.408.601.329	29.040.474.704	10.262.199.935	-7%	3%	6%
...Venta de Servicios de Salud	28.335.595.510	28.266.643.395	9.684.990.343	25.999.291.827	28.715.759.574	10.012.420.645	-8%	2%	3%
.....Regimen Subsidiado	18.980.541.134	18.930.602.465	6.550.846.643	17.831.208.008	19.958.285.601	6.777.014.637	-6%	5%	3%
.....Regimen Contributivo	4.171.375.375	5.227.477.682	1.504.888.786	5.054.925.000	4.725.294.789	2.132.800.110	21%	-10%	42%
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	608.188.384	121.339.013	-	372.381.490	117.992.332	10.131.891	-39%	-3%	#iDIV/0!
.....SOAT (Diferentes a ECAT)	745.594.548	990.068.314	153.985.957	594.712.000	1.062.403.965	262.844.484	-20%	7%	71%
.....ADRES (Antes FOSYGA)	127.229.632	289.816.725	218.654.878	124.134.000	171.099.217	892.650	-2%	-41%	-100%
.....Plan de intervenciones colectivas	1.410.058.436	601.835.893	435.715.893	162.650.329	117.944.164	35.213.500	-88%	-80%	-92%
.....Otras ventas de servicios de salud	2.292.608.001	2.105.503.303	820.898.186	1.859.281.000	2.562.739.506	793.523.373	-19%	22%	-3%
.....Cuotas de recuperación (Vinculados)	18.963.374	3.759.811	3.759.811	5.000.000	-	-	-74%	-100%	-100%
.....Cuotas moderadoras y copagos	177.585.107	115.889.426	115.889.426	123.212.000	187.312.439	187.312.439	-31%	62%	62%
.....Otras ventas de servicios de salud	2.096.059.520	1.985.854.066	701.248.949	1.731.069.000	2.375.427.067	606.210.934	-17%	20%	-14%
.....Otros aportes del Departamento/Distrito no ligados a la venta de servicios de salud	-	-	-	210.829.502	210.829.502	210.829.502			
...Otros ingresos corrientes				198.480.000	113.885.628	38.949.788			
Ingresos de Capital	1.250.560	546.702	546.702	486.915.900	2.819.833	2.819.833	38836%	416%	416%
Otros Ingresos	191.498.961	122.026.966	29.043.398	1.849.653.431	-	-	866%	-100%	-100%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	7.827.726.624	10.195.413.710	10.195.413.710	18.143.117.931	15.782.301.099	15.782.301.099	132%	55%	55%
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>37.118.956.974</b>	<b>39.347.516.092</b>	<b>20.672.879.472</b>	<b>48.001.685.084</b>	<b>45.938.990.129</b>	<b>27.160.715.360</b>	<b>29%</b>	<b>17%</b>	<b>31%</b>



## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS TERCER TRIMESTRE 2022 COMPARADA CON 2021

El presupuesto de gastos se elaboró con base en las necesidades de cada una de las dependencias, que de acuerdo con la justificación realizada para la aprobación del presupuesto de la Vigencia 2022 arrojó la suma de **\$59.904.314.336** de los cuales en la apropiación inicial se dio techo presupuestal por valor de \$34.962.669.410 quedando un déficit para la Vigencia de **\$24.941.644.926**.

Al tercer trimestre se ha adicionado en \$13.039.015.674. de los cuales \$1.113.394.493 correspondiente a la disponibilidad inicial de caja y bancos, \$2.123.823.929 de contratos y convenio interadministrativo, \$ 210.829.502 del contrato interadministrativo de Estudios y Diseños Reposición de la Infraestructura valor no ejecutado en la vigencia 2021 y \$9.590.967.750 de acuerdo a las facultades otorgadas por la junta directiva para garantizar la operatividad del hospital.

A 30 de septiembre los gastos se comprometieron en \$ 35.689.581.215 es decir un 74% del presupuesto definitivo de los cuales \$30.104.201.343 se obligaron (valor ya ejecutado de los compromisos adquiridos), es decir el 84% del total comprometido; Los pagos durante el cierre del tercer trimestre alcanzan el 87% del total de las obligaciones del periodo. Con corte a 30 de septiembre se tiene un 26% del presupuesto por comprometer, teniendo en cuenta que se adicionaron los contratos y convenios firmados con la gobernación.

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2021, se observa que los compromisos aumentaron \$5.263.867.328 correspondiente a una variación relativa del 17%, es importante resaltar que al corte al 30 de septiembre el personal administrativo y asistencial de prestación de servicios tienen contratos hasta el 31 diciembre lo que obedece al incremento de los compromisos.

Se observa que las obligaciones aumentaron en un 10% respecto a la vigencia 2021 es decir \$2.731.839.961 de los cuales \$1.098.762.412 obedece que durante la vigencia 2022 se incrementó el pago de cuentas por pagar de vigencias anteriores.

Los pagos al cierre del tercer trimestre de la vigencia se incrementaron en un \$5.562.767.877 es decir un 27% respecto a la vigencia 2021.



## EJECUCIÓN DE GASTOS COMPARATIVA

CONCEPTO	A SEPTIEMBRE 2021			A SEPTIEMBRE 2022			VARIACION RELATIVA 2020/2021		
	COMPROMETIDO	OBLIGADO	PAGADO	COMPROMETIDO	OBLIGADO	PAGADO	COMP.	OBL.	PAG.
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	18.878.853.797	16.796.212.496	12.371.813.691	24.176.072.699	19.399.298.383	16.096.426.909	28%	15%	30%
...GASTOS DE PERSONAL	14.843.192.785	13.858.363.101	10.238.195.858	20.454.956.556	16.316.404.945	13.331.474.601	38%	18%	30%
.....Gastos de Personal de Planta	3.713.383.791	3.713.383.791	3.023.811.382	9.227.793.936	8.793.134.822	7.248.338.533	149%	137%	140%
.....Servicios personales asociados a la nómina	2.720.259.232	2.720.259.232	2.355.357.939	6.788.583.602	6.401.692.151	5.642.615.692	150%	135%	140%
.....Sueldos personal de nómina	1.947.699.357	1.947.699.357	1.701.315.224	4.650.263.789	4.607.761.173	4.067.438.722	139%	137%	139%
.....Horas extras, dominicales y festivos	237.577.120	237.577.120	202.107.550	605.907.010	546.789.170	488.732.760	155%	130%	142%
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	534.982.755	534.982.755	451.935.165	1.532.412.803	1.247.141.808	1.086.444.210	186%	133%	140%
.....Contribuciones inherentes a la nómina	993.124.559	993.124.559	668.453.443	2.439.210.334	2.391.442.671	1.605.722.841	146%	141%	140%
.....Servicios Personales Indirectos	11.129.808.994	10.144.979.310	7.214.384.476	11.227.162.620	7.523.270.123	6.083.136.068	1%	-26%	-16%
...GASTOS GENERALES	3.906.393.062	2.808.581.445	2.032.685.495	3.721.116.143	3.082.893.438	2.764.952.308	-5%	10%	36%
.....Adquisición de bienes	518.106.750	474.669.002	325.487.198	688.245.748	654.816.225	534.297.207	33%	38%	64%
.....Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	1.884.803.797	1.319.153.272	1.023.641.633	1.683.983.537	1.420.366.644	1.284.822.481	-11%	8%	26%
.....Mantenimiento	1.151.250.013	662.526.669	405.967.653	972.417.370	631.241.081	569.363.133	-16%	-5%	40%
.....Servicios públicos	337.414.210	337.414.210	262.770.719	295.248.728	295.248.728	295.248.728	-12%	-12%	12%
.....Impuestos y Multas	14.818.292	14.818.292	14.818.292	25.721.836	25.721.836	25.721.835	74%	74%	74%
.....Otros				55.498.924	55.498.924	55.498.924			
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	129.267.950	129.267.950	100.932.338	-	-	-	-100%	-100%	-100%
.....Otras transferencias corrientes	129.267.950	129.267.950	100.932.338	-	-	-	-100%	-100%	-100%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	4.427.053.491	3.568.725.528	1.379.428.240	3.196.514.246	2.598.717.190	1.996.050.394	-28%	-27%	45%
...Medicamentos	1.608.243.920	1.524.760.258	584.091.078	905.122.020	620.704.575	584.460.775	-44%	-59%	0%
...De comercialización y de prestación de servicios (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	2.818.809.571	2.043.965.270	795.337.162	2.291.392.226	1.978.012.615	1.411.589.619	-19%	-3%	77%
<b>INVERSION</b>				210.808.500	-	-			
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	7.119.806.599	7.007.423.358	6.884.653.265	8.106.185.770	8.106.185.770	8.106.185.770	14%	16%	18%
<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>30.425.713.887</b>	<b>27.372.361.382</b>	<b>20.635.895.196</b>	<b>35.689.581.215</b>	<b>30.104.201.343</b>	<b>26.198.663.073</b>	<b>17%</b>	<b>10%</b>	<b>27%</b>



## INDICADORES

### INGRESOS

- **% Recaudo/Reconocimiento**

CONCEPTO	2021	2022
Reconocimiento	39.347.516.092	45.938.990.128
Recaudo	20.672.879.472	27.160.715.360
* Recaudo de Vigencia Ant.	10.195.413.710	15.782.302.099

VARIABLE	III TRIMESTRE 2021	III TRIMESTRE 2022
Recaudo /Reconocimiento	53%	59%

### GASTOS

- **Equilibrio y eficiencia**

CONCEPTO	2021	2022
Compromisos	30.425.713.887	35.689.581.215
Obligaciones	27.372.361.382	30.104.201.343
Pagos	20.635.895.196	26.198.663.073
Pagos Vs Obligaciones	75%	87%

VARIABLE	III TRIMESTRE 2021	III TRIMESTRE 2022
Eq. Ppto con Reconocimiento	1,29	1,29
Eq. Ppto con Recaudo	0,68	0,76





## B. ESTADOS FINANCIEROS

Comparados los balances a marzo 2022 y 2021 encontramos una disminución en el activo corriente como en el activo total en un 1%, pero producto del buen resultado de la actividad económica o estado integral del presente periodo se ve reflejada es en la disminución de los pasivos que decrecieron en un 41% en el pasivo corriente y en un 36% del pasivo total,

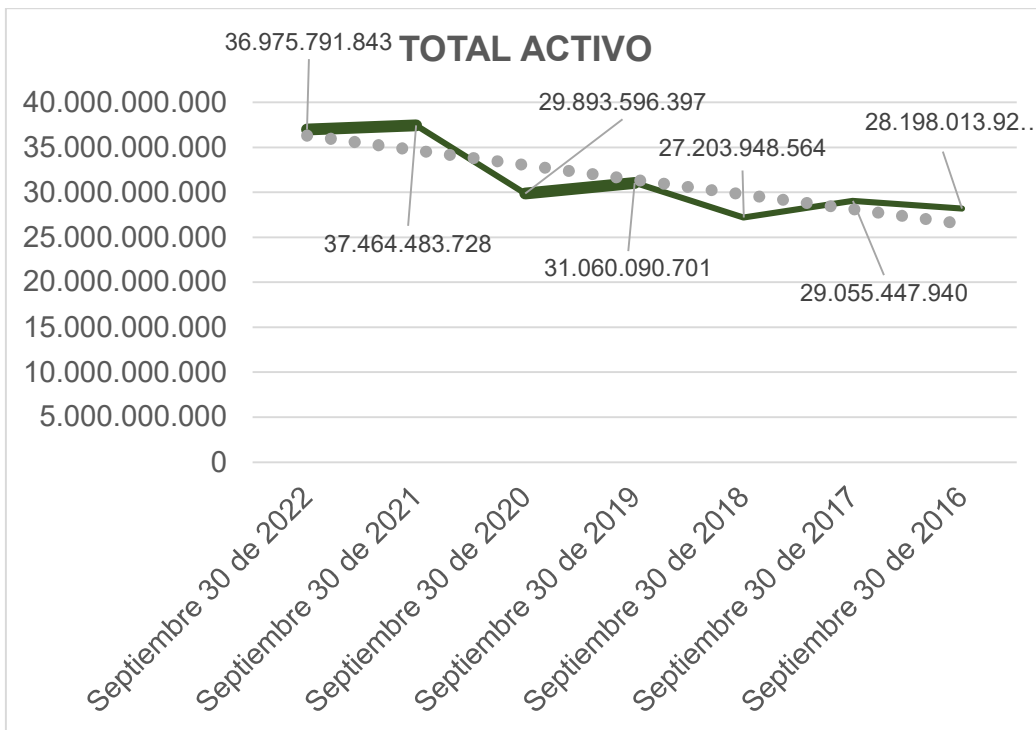
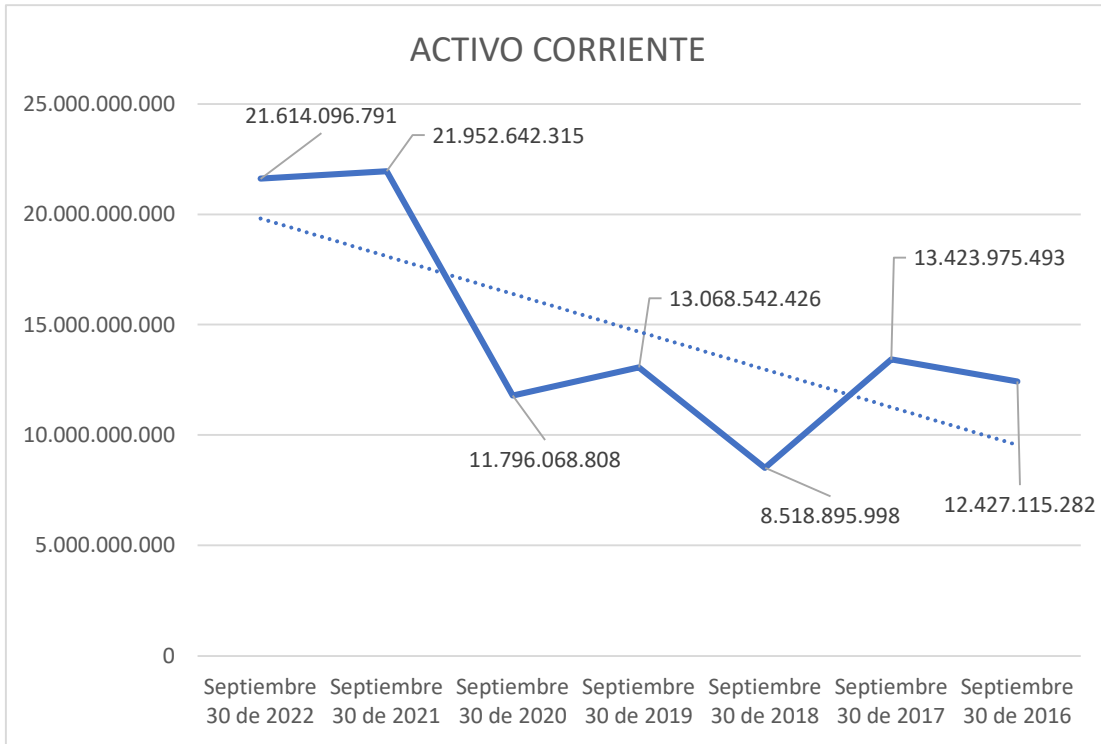
ACTIVO	Septiembre 30 de 2022	Septiembre 30 de 2021	Vr. Absoluta	Vr. Rel.
<b>CORRIENTE(1)</b>	<b>21.614.096.791</b>	<b>21.952.642.315</b>	<b>-338.545.524</b>	<b>-2%</b>
<b>Efectivo</b>	726.509.379	310.213.754	416.295.626	134%
Cuentas por Cobrar	19.739.142.551	20.481.723.470	-742.580.920	-4%
Inventarios	593.514.761	1.084.954.377	-491.439.616	-45%
Otros activos	554.930.100	75.750.714	479.179.386	633%
<b>NO CORRIENTE(2)</b>	<b>15.361.695.052</b>	<b>15.511.841.413</b>	<b>-150.146.361</b>	<b>-1%</b>
Cuentas por Cobrar	3.118.065.581	2.977.235.041	140.830.541	5%
<b>Propiedades, planta y equipo</b>	11.527.705.471	11.818.682.373	-290.976.901	-2%
Otros activos	715.923.999	715.923.999	0	0%
<b>TOTAL ACTIVO(3)</b>	<b>36.975.791.843</b>	<b>37.464.483.728</b>	<b>-488.691.885</b>	<b>-1%</b>

PASIVO	Sep. 30 de 2022	Sep. 30 de 2021	Vr. Absoluta	Vr. Rel.
<b>CORRIENTE(4)</b>	<b>6.494.273.240</b>	<b>10.969.078.493</b>	<b>-4.474.805.253</b>	<b>-41%</b>
Operaciones de Financiamiento	0	45.655.230	-45.655.230	-100%
Cuentas por pagar	3.263.269.019	7.095.625.157	-3.832.356.138	-54%
Obligaciones laborales	2.814.249.831	3.393.182.174	-578.932.343	-17%
Otros pasivos	416.754.390	434.615.931	-17.861.541	-4%
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>4.908.195.850</b>	<b>6.908.195.850</b>	<b>-2.000.000.000</b>	<b>-29%</b>
Pasivos estimados	4.908.195.850	6.908.195.850	-2.000.000.000	-29%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>11.402.469.090</b>	<b>17.877.274.343</b>	<b>-6.474.805.253</b>	<b>-36%</b>

Desde el inicio de esta administracion en el año 2020 los activos corrientesse han venido incrementando producto de aumeto de las ventas de servicios a las EAPB, y el analisis permanete de los vencimientos de cartera y su respectivo deterioro han hecho que la catera cada dia sea mas fresca y cobrable en la actualidad la cartera con un vencimiento superior a 720 dias se encuentra tiotalmente deteriorada lo cual hace mas real los estados financiero y su realizacion.







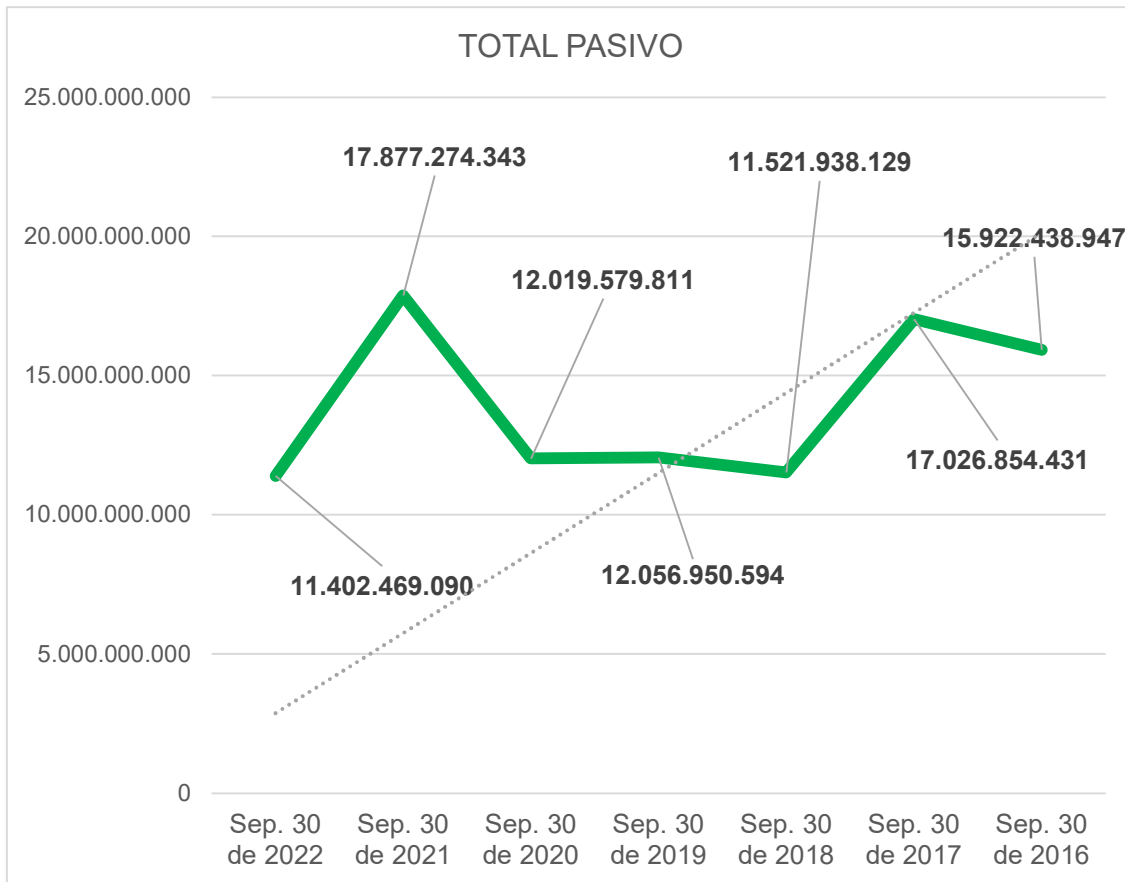


Analizando los pasivos encontramos una disminucion a comparado a septiembre 30 del 2022 con el 2021, del 36%, lo que refleja que las cuentas por pagar estan cubiertas o garantizadas con las cuentas por cobrar totales ya que estas cuentas por pagar solo son el 28.41%, y el 32.90% de las cuentas por cobrar corrientes.

### PASIVOS.

Con respecto a los pasivos encontramos una disminucion considerable ya que con respecto al año 2021 disminuyeron en un 41% como lo demuestra la siguiente grafica.

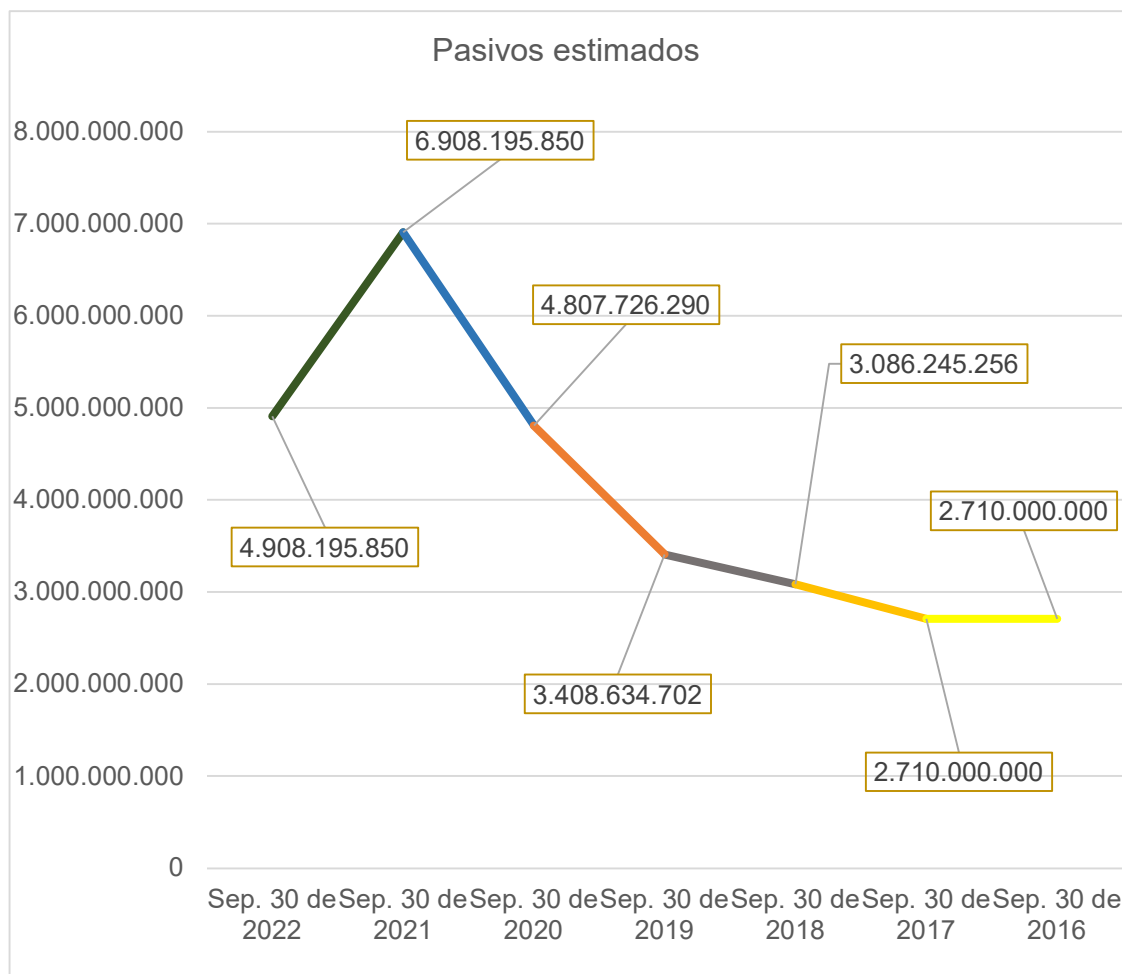




En cuanto a la provision para atender las contingencias esta administracion encontro una provision de de solo \$3.408.634.702 y analizadas las probabilidades de perida de los procesos que existen en contra del Hospital se determino que se debia tener para el 2021 una provision de \$6.908.195.580 lo cual genero un gastigo grande del **ESTADO INTEGRAL DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONOMICA Y SOCIAL**, para el periodo analizado esta provision se disminuyo en la medida que uno de los proceso salio en contra y esa provsion se llevo a una pasivo real.

En la siguiente grafica vemos el comportamiento de la provision por los años 2016 a 2022.





### INDICADORES FINANCIEROS EL ACTIVO Y PASIVOS.

Si analizamos los indicadores financieros encontramos que el **capital de trabajo** durante el periodo 2022 aumento en \$4.136.259.729, y comparado con el año 2020 aumento en \$10.535.608.265, esto producto del aumento de los ingresos por venta de servicios.

<b>CAPITAL DE TRABAJO SEPTIEMBRE 2021</b>	10.983.563.822
<b>CAPITAL DE TRABAJO SEPTIEMBRE 2022</b>	15.119.823.551

**Indice de liquidez**, indicador que su relacion debe ser 1:1 y para el año 2022 se encuentra en 1 : 3.33 lo que nos indica que por cada peso que debemos tenemos \$3.33 para cancelar las obligaciones a corto plazo





<b>INDICE DE LIQUIDEZ SEPTIEMBRE 2020</b>	1,64
<b>INDICE DE LIQUIDEZ SEPTIEMBRE 2021</b>	2,00
<b>INDICE DE LIQUIDEZ SEPTIEMBRE 2022</b>	3,33

**Solidez**, este indicador no muestra que para el pago de todos los pasivos incluidas las contingencias que se tiene cuenta con \$3.24 pesos para cancelar cada peso adeudado.

<b>SOLIDEZ SEPTIEMBRE 2020</b>	2,49
<b>SOLIDEZ SEPTIEMBRE 2021</b>	2,10
<b>SOLIDEZ SEPTIEMBRE 2022</b>	3,24

**Endeudamineto**, nos muestra que para el 2022 solo es del 30 .84% comparado con su activo total y que para el 2021 era del 47.72% y comparado con del 2020 que fue del 40.21%

<b>ENDEUDAMIENTO SEPTIEMBRE 2020</b>	40,21
<b>ENDEUDAMIENTO SEPTIEMBRE 2021</b>	47,72
<b>ENDEUDAMIENTO SEPTIEMBRE 2022</b>	30,84

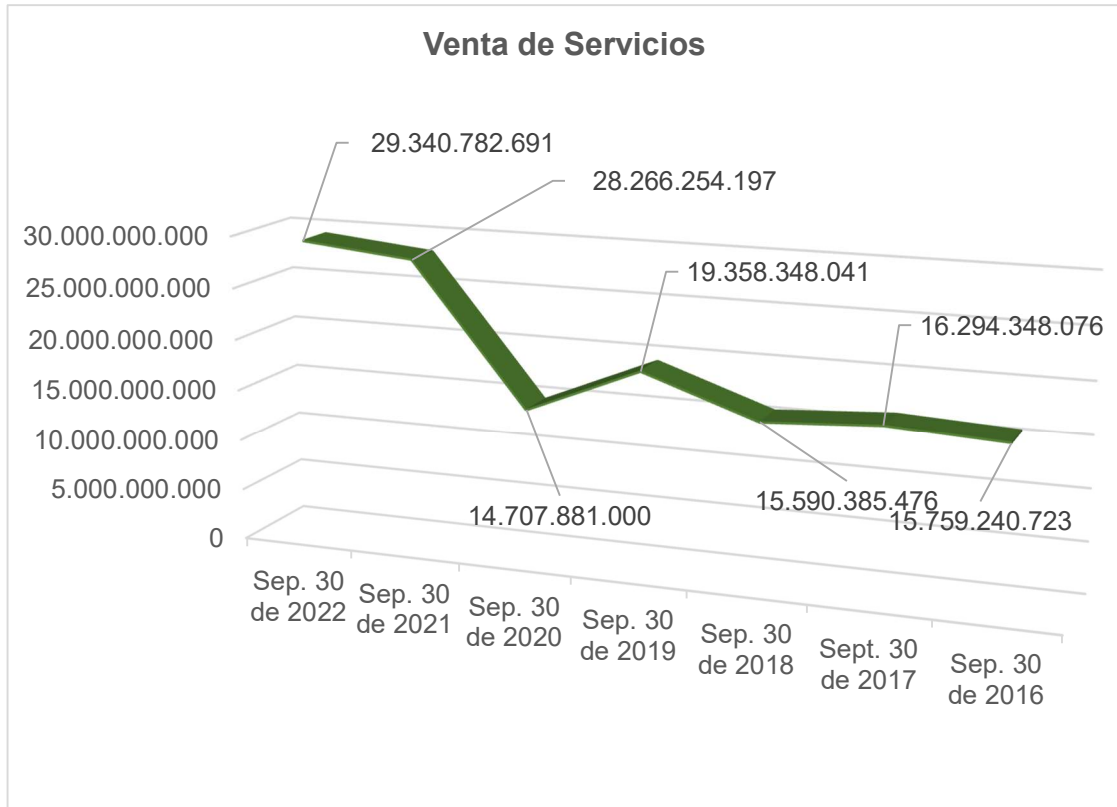
El apalancamiento nos muestra como esta financiado los pasivos y como esta comprometido el patrimonio de la empresa con los acreedores lo que encontramos que para el 2022 solo esta comprometido el patrimonio en un 44.59%

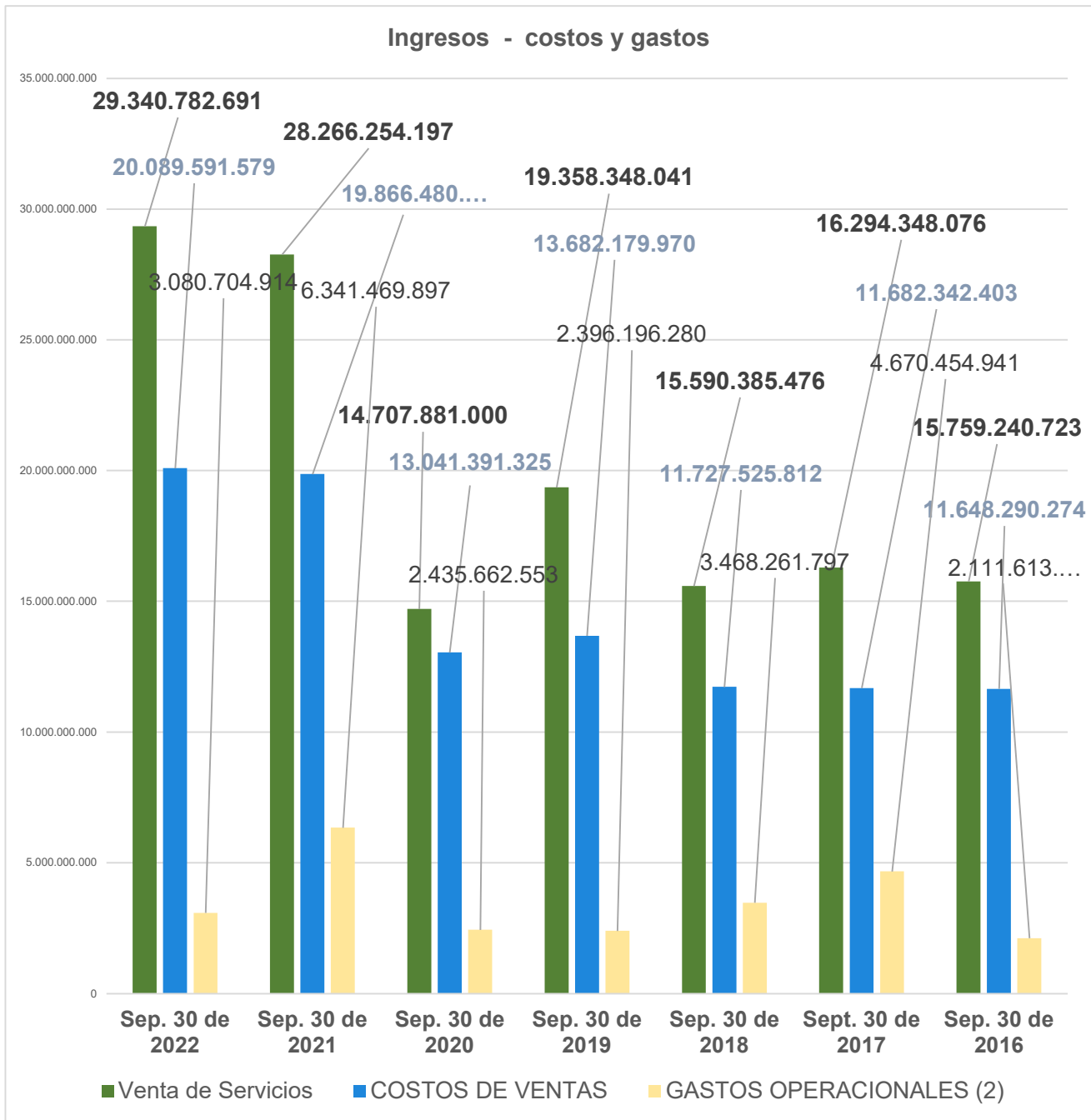
<b>APALANCAMIENTO SEPTIEMBRE 2020</b>	67,25%
<b>APALANCAMIENTO SEPTIEMBRE 2021</b>	91,27%
<b>APALANCAMIENTO SEPTIEMBRE 2022</b>	44,59%

### **ESTADO INTEGRAL DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONOMICA Y SOCIAL.**

Analizado el comportamiento de la venta de servicios encontramos que con respecto al año 2021 el incremento en las ventas fue del 4%, con respecto al año 2020 año atipicopor concepto de la pandemia generada por el CORONAVIRUS y por lo tanto no comparable fue 99% y con respecto al año 2019 fue del 52%.

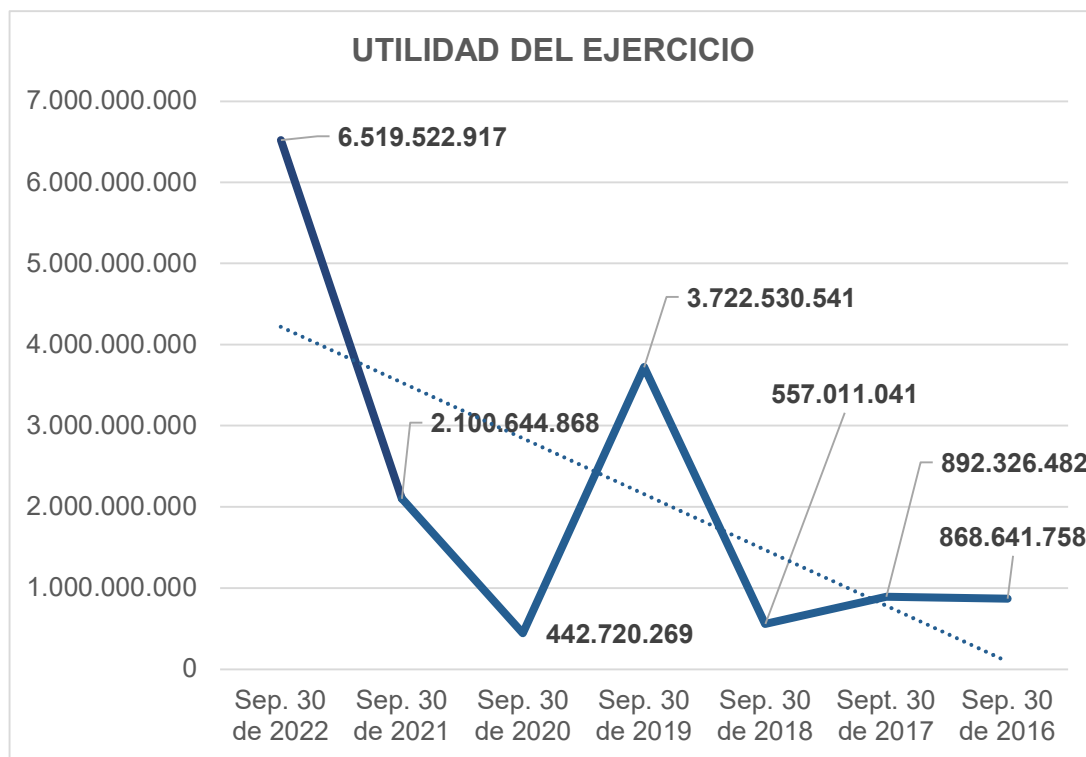






En la siguiente grafica encontramos como ha sido el comportamineto de las utilidades desde septiembre del 2016 hasta septiembre del 2022.





## LOS INDICADORES FINANCIEROS

**RENTABILIDAD SOBRE VENTAS.** Este indicador nos muestra que por cada \$100 pesos de servicios vendidos la rentabilidad es de \$22.22 mientras que para el 2021 solo era de de \$7.43, y 2020 era de \$3.01

<b>RENTABILIDAD SOBRE VENTAS SEPTIEMBRE 2021</b>	7,43
<b>RENTABILIDAD SOBRE VENTAS SEPTIEMBRE 2022</b>	22,22







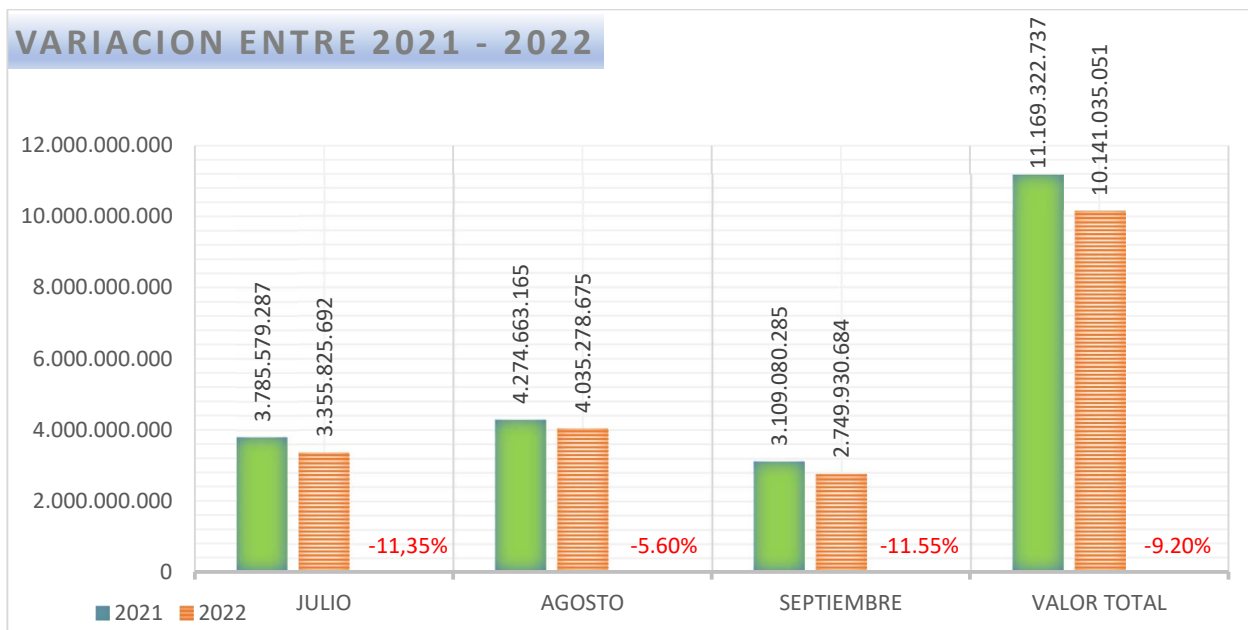
## C. INFORME DE FACTURACIÓN TRIMESTRE III 2022

Se realizó el informe de la facturación realizada a las administradoras de planes de beneficios EAPB, del tercer trimestre de 2022, al proyectar la información en un cuadro comparativo, en la vigencia del tercer trimestre del 2022 se observa un descenso del 9.20%, frente a la facturación del tercer trimestre de la vigencia del 2021, al realizar el análisis del motivo del descenso se observa que en los meses de julio y agosto del año anterior se realizaron facturas de pacientes hospitalizados en UCI, lo que hace que el cambio en los valores de la facturación sean notorios, cabe resaltar que gracias a la continuidad en los contratos con las diferentes EAPB, y a la oferta que se sostiene con las diferentes especialidades, el incremento en el agendamiento de procedimientos quirúrgicos, al igual que el fortalecimiento a las diferentes brigadas de salud tanto en el casco urbano como rural, hacen que la facturación se sostenga.

Tabla 1. Cuadro comparativo de la Facturación realizada en el III trimestre de los años 2021 y 2022

VIGENCIA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	VALOR TOTAL
2021	\$ 3.785.579.287	\$ 4.274.663.165	\$ 3.109.080.285	\$ 11.169.322.737
2022	\$ 3.355.825.692	\$ 4.035.278.675	\$ 2.749.930.684	\$ 10.141.035.051
VARIACION ABSOLUTA	\$ 429.753.595	\$ 239.384.490	\$ 359.149.601	\$ 1.028.287.686
VARIACION RELATIVA	-11.35%	-5.60%	-11.55%	9.20%

Tabla 2. Representación gráfica de la variación entre los dos años.





### INFORME DE RADICACIÓN DE LA FACTURACIÓN DEL III TRIMESTRE VIGENCIA 2022

Respecto al comportamiento de la radicación de la facturación para este trimestre, en el informe generado se puede observar un incremento del 41.52% en comparación al trimestre del año anterior, reflejando así el buen comportamiento del proceso de radicación de la facturación, se debe tener en cuenta la gestión de cuentas medicas en este proceso, puesto también realizan remisiones y radican la facturación que devuelven las EAPB, logrando así fortalecer los ingresos que requiere la institución para su sostenimiento.

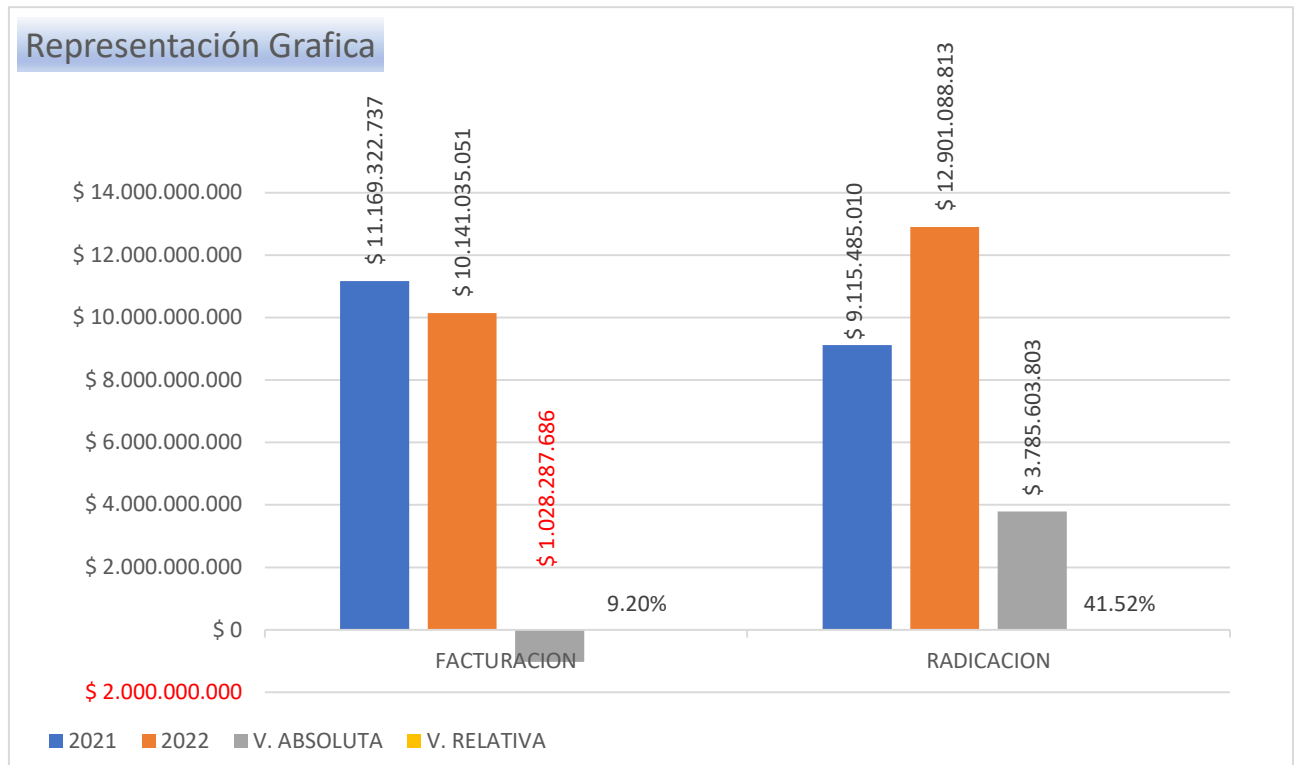
Tabla 3. Cuadro comparativo de la radicación realizada el tercer trimestre de los años 2021 y 2022

VIGENCIA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	VALOR TOTAL
2021	\$ 2.469.409.868	\$ 3.247.747.441	\$ 3.398.327.701	\$ 9.115.485.010
2022	\$ 3.280.882.607	\$ 5.264.271.668	\$ 4.355.934.538	\$ 12.901.088.813
VARIACIÓN ABSOLUTA	\$ 811.472.739	\$ 2.016.524.227	\$ 957.606.837	\$ 3.785.603.803
VARIACIÓN RELATIVA	32.86%	62.09%	28%	41.52%

### COMPARATIVO FACTURACION CON RADICACION III TRIMESTRE DE 2021 FRENTE A 2022

AÑO	FACTURACION	RADICACION
2021	\$ 11.169.322.737	\$ 9.115.485.010
2022	\$ 10.141.035.051	\$ 12.901.088.813
V. ABSOLUTA	\$ 1.028.287.686	\$ 3.785.603.803
V. RELATIVA	9.20%	41.52%





### RELACIÓN DE FACTURACIÓN POR EMPRESA DEL III TRIMESTRE 2022

De acuerdo con el informe anterior, se presenta la relación de la facturación realizada a las EAPB en el tercer trimestre de 2022, en la que se evidencia el incremento en la Facturación respecto a la nueva EPS, puesto que para esta vigencia se realizó la contratación por capitación de los servicios de primer para la población chaparral siendo esta la más representativa en un 63.42%.

EMPRESA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL TRIMESTRE
NUEVA EPS S.A.	\$ 1.350.956.245	\$ 1.827.336.068	\$ 1.293.862.234	\$ 4.472.154.547
PIJAOS SALUD E.P.S.I.	\$ 416.821.635	\$ 283.269.570	\$ 246.257.097	\$ 946.348.302
ASMET SALUD EPS SAS	\$ 377.772.338	\$ 270.536.335	\$ 217.419.082	\$ 865.727.755
ECOOPSOS EPS SAS	\$ 369.640.090	\$ 504.306.487	\$ 465.393.780	\$ 1.339.340.357
SOAT	\$ 170.884.067	\$ 158.638.389	\$ 104.058.782	\$ 433.581.238
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	\$ 169.397.785	\$ 105.770.013	\$ 90.241.124	\$ 365.408.922
BATALLON ASPC NO.6	\$ 118.912.011	\$ 93.170.975	\$ 73.544.274	\$ 285.627.260
EPS SANITAS	\$ 116.652.779	\$ 111.813.437	\$ 88.010.987	\$ 316.477.203
MEINTEGRAL S.A.	\$ 53.139.132	\$ 45.843.190	\$ 37.933.658	\$ 136.915.980
UNION TEMPORAL TOLIHUILA	\$ 48.537.324	\$ 50.935.404	\$ 40.805.111	\$ 140.277.839
COOSALUD EPS SA	\$ 36.319.350	\$ 15.731.786	\$ 10.668.228	\$ 62.719.364
SECRETARIA DE SALUD TOLIMA	\$ 26.645.491	\$ 14.295.916	\$ 1.771.172	\$ 42.712.579





PARTICULARES	\$ 16.069.530	\$ 15.856.235	\$ 28.475.375	\$ 60.401.140
FAMISANAR EPS	\$ 14.783.262	\$ 10.095.786	\$ 2.433.735	\$ 27.312.783
FONDO NACIONAL DE SALUD PPL	\$ 13.283.924	\$ 8.464.802	\$ 7.739.402	\$ 29.488.128
POLICIA	\$ 12.154.453	\$ 15.074.854	\$ 11.187.846	\$ 38.417.153
COMPENSAR EPS	\$ 10.480.865	\$ 13.112.264	\$ 6.161.499	\$ 29.754.628
EPS SURAMERICANA S.A	\$ 6.600.992	\$ 1.675.850	\$ 2.325.616	\$ 10.602.458
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	\$ 5.546.846	\$ 3.171.470	\$ 8.506.282	\$ 17.224.598
ARL	\$ 5.276.762	\$ 5.032.084	\$ 5.778.584	\$ 16.087.430
CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	\$ 4.936.289	\$ 727.342	\$ 241.928	\$ 5.905.559
COSMITET LTDA.	\$ 4.616.419	\$ 0	\$ 702.362	\$ 5.318.781
MALLAMAS EPS-I	\$ 2.513.354	\$ 0	\$ 292.760	\$ 2.806.114
CONVIDA ARS	\$ 965.210	\$ 623.059	\$ 0	\$ 1.588.269
CABILDO INDIGENA DE YAGUARA	\$ 895.500	\$ 776.100	\$ 534.200	\$ 2.205.800
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	\$ 849.751	\$ 1.132.956	\$ 368.072	\$ 2.350.779
EPS MIXTA SAVIA SALUD	\$ 437.014	\$ 3.095.784	\$ 0	\$ 3.532.798
COMFENALCO VALLE	\$ 356.747	\$ 0	\$ 358.982	\$ 715.729
ASOCIACION MUTUAL SER	\$ 181.304	\$ 0	\$ 0	\$ 181.304
EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A	\$ 133.522	\$ 0	\$ 0	\$ 133.522
EMSSANAR SOCIEDAD SIMPLIFICADA	\$ 65.700	\$ 2.754.006	\$ 3.053.642	\$ 5.873.348

Comparativo de las empresas con la facturación más representativa del III trimestre de la vigencia 2021 frente al 2022

EMPRESA	2021	2022
NUEVA EPS S.A.	\$ 2.736.596.044	\$ 4.472.154.547
PIJAOS SALUD E.P.S.I.	\$ 1.084.242.775	\$ 946.348.302
ASMET SALUD EPS SAS	\$ 636.440.454	\$ 865.727.755
ECOOPSOS EPS SAS	\$ 1.719.000.774	\$ 1.339.340.357
BATALLON ASPC NO.6	\$ 233.063.970	\$ 285.627.260
UNION TEMPORAL TOLIHUILA	\$ 367.857.703	\$ 140.277.839
SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA	\$ 48.968.335	\$ 42.712.579
POLICIA	\$ 37.601.810	\$ 38.417.153

#### FACTURACIÓN DE ESPECIALIDADES EN EL III TRIMESTRE DE 2022

En relación con la facturación de los especialistas se evidencia que adicional a las consultas, algunos de ellos también realizan procedimientos quirúrgicos y no quirúrgicos, lo que genera gran rentabilidad para la institución, la cual se representa en la siguiente tabla.





VIGENCIA 2022	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL, TRIMESTRE
RAYOS X	\$ 400.133.917	\$ 380.303.208	\$ 401.952.735	\$ 1.182.389.860
LABORATORIO	\$ 417.634.346	\$ 430.373.384	\$ 304.391.066	\$ 1.152.398.796
UROLOGIA	\$ 206.772.024	\$ 205.478.557	\$ 205.388.273	\$ 617.638.854
GASTROENTEROLOGIA	\$ 247.746.057	\$ 195.584.747	\$ 67.028.803	\$ 510.359.607
ORTOPEDIA	\$ 126.706.418	\$ 137.683.721	\$ 93.358.233	\$ 357.748.372
GINECOLOGIA	\$ 131.324.621	\$ 103.717.446	\$ 102.597.601	\$ 337.639.667
CIRUGIA GENERAL	\$ 91.739.684	\$ 89.526.147	\$ 116.472.625	\$ 297.738.456
CARDIOLOGIA	\$ 75.014.833	\$ 83.899.934	\$ 96.856.800	\$ 255.771.567
MEDICINA INTERNA	\$ 70.686.860	\$ 59.849.798	\$ 47.248.100	\$ 177.784.758
OFTALMOLOGIA	\$ 52.455.582	\$ 7.404.799	\$ 98.852.046	\$ 158.712.427
ODONTOLOGIA	\$ 38.005.863	\$ 38.936.272	\$ 75.943.287	\$ 152.885.422
PEDIATRIA	\$ 49.482.619	\$ 41.837.081	\$ 31.789.500	\$ 123.109.200
TERAPIA	\$ 36.268.275	\$ 30.848.020	\$ 27.427.000	\$ 94.543.295
CIRUGIA PEDIATRICA	\$ 8.384.365	\$ 19.318.500	\$ 13.922.925	\$ 41.625.790
ANESTESIOLOGIA	\$ 4.901.407	\$ 6.400.608	\$ 5.975.000	\$ 17.277.015
VACUNACION	\$ 4.239.116	\$ 3.902.880	\$ 2.526.110	\$ 10.668.106
NUTRICION	\$ 1.651.600	\$ 1.562.300	\$ 2.039.500	\$ 5.253.400
PSIQUIATRIA	\$ 1.089.547	\$ 1.127.549	\$ 1.291.200	\$ 3.508.296

Cuadro comparativo entre las dos vigencias

SERVICIO	2021	2022
RAYOS X	\$ 1.187.629.182	\$ 1.182.389.860
LABORATORIO	\$ 1.578.786.263	\$ 1.152.398.796
UROLOGIA	\$ 334.046.894	\$ 617.638.854
GASTROENTEROLOGIA	\$ 470.547.317	\$ 510.359.607
ORTOPEDIA	\$ 292.932.571	\$ 357.748.372
GINECOLOGIA	\$ 430.911.119	\$ 337.639.667
CIRUGIA GENERAL	\$ 359.600.756	\$ 297.738.456
CARDIOLOGIA	\$ 216.822.000	\$ 255.771.567
MEDICINA INTERNA	\$ 219.433.600	\$ 177.784.758
OFTALMOLOGIA	\$ 42.838.704	\$ 158.712.427
ODONTOLOGIA	\$ 270.174.515	\$ 152.885.422
PEDIATRIA	\$ 108.107.000	\$ 123.109.200
TERAPIA	\$ 109.286.993	\$ 94.543.295
CIRUGIA PEDIATRICA	\$ 32.457.300	\$ 41.625.790
ANESTESIOLOGIA	\$ 15.905.854	\$ 17.277.015
VACUNACION	\$ 19.500.050	\$ 10.668.106
NUTRICION	\$ 18.934.200	\$ 5.253.400
PSIQUIATRIA	\$ 0	\$ 3.508.296
<b>Total general</b>	<b>\$ 5.707.914.318</b>	<b>\$ 5.497.052.888</b>





## D. INFORME DE CARTERA DEL TRIMESTRE III 2022

### 1. CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES DEL DEUDOR

A Cierre del 30 de septiembre del 2022 la cartera de Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral asciende a la suma de \$24.602.570.445 M/cte, la cual como se evidencia en la tabla No.1, el mayor porcentaje de las cuentas por cobrar corresponde a la prestación de servicios de Salud a usuarios del Régimen Subsidiado con un 66.64% del total de la cartera.

CONCEPTO	CARTERA SEPT/21	CARTERA SEPT/22	VARIACION 2021/2022	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Reg/Contributivo	\$ 6.952.807.430	\$ 3.189.210.684	-3.763.596.746	-54,13%
Reg/Subsidiado	\$ 15.411.246.483	\$ 15.913.031.938	\$ 501.785.455	3,26%
Soat	\$ 1.693.238.880	\$ 2.688.822.263	\$ 995.583.383	58,80%
PPNA	\$ 435.474.387	\$ 250.982.876	-\$ 184.491.511	-42,37%
Otros Deudores	\$ 1.759.205.523	\$ 2.443.600.291	\$ 684.394.768	38,90%
Concepto Diferente venta de Servicios	\$ 237.744.573	\$ 116.922.393	-\$ 120.822.180	-50,82%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 26.489.717.276</b>	<b>\$ 24.602.570.445</b>	<b>-\$ 1.887.146.831</b>	<b>-7,12%</b>

Tabla No 1 – Clasificación de la Cartera de acuerdo con condiciones del Deudor

### 2. CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA POR EDADES

Ahora bien, realizando la clasificación de la cartera por edades y teniendo en consideración el comportamiento de pago del deudor y de la acción de cobro, con corte a septiembre 30 del 2022 se obtienen los siguientes resultados:

EDAD	VALOR	%
Hasta 60	3.734.632.634	15%
De 61 a 90	2.561.724.855	10%
De 91 a 180	4.603.002.293	19%
De 181 a 360	6.258.184.869	25%
Mayor 360	7.445.025.794	30%
<b>TOTAL</b>	<b>24.602.570.445</b>	<b>100%</b>

Tabla No 2 - Clasificación de cartera por edades



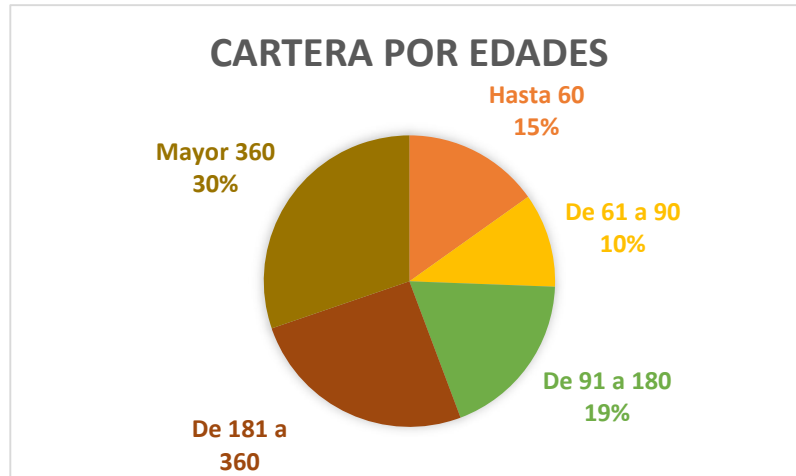


Tabla No 3 – Representación Cartera por edades

Para lo cual se establece lo siguiente:

EDAD	DESCRIPCION
Hasta 60 días	Factura radicada, con una antigüedad desde la fecha de radicación no mayor a 60 días, las cuales están sujetas a acciones de cobro
De 61 a 90 días	Factura radicada y/o objetada, con una antigüedad desde la fecha de radicación no mayor a tres meses, las cuales están sujetas a acciones de cobro persuasivo.
De 91 a 180 días	Factura radicada y/o objetada no subsanada, con una antigüedad desde la fecha de radicación no mayor a seis meses, las cuales están sujetas a acciones de cobro coactivo
De 181 a 360 días	Factura radicada y/o objetada no subsanada, con una antigüedad desde la fecha de radicación no mayor a 12 meses, las cuales están sujetas a acciones de cobro coactivo
Mayor a 360 días	Factura radicada y/o objetada no subsanada, con una antigüedad desde la fecha de radicación entre 1 a 3 años, las cuales están sujetas a acciones de cobro jurídico; dentro de esta clasificación encontramos la cartera mayor a 1080 días la cual adicional a estar sujeta a cobro jurídico también se debe analizar y presentar al comité de saneamiento contable, dado el caso que se deba depurar.

Teniendo como referente los tiempos de reconocimiento y pago de la prestación de servicios de salud establecidos normativamente, podemos indicar que el 74% de las cuentas por cobrar del Hospital San Juan Bautista corresponde a cartera morosa; tomando como referente la cartera mayor a 91 días, la cual equivale a \$18.306.212.956.

### 3. VARIACION FACTURACION/RADICACION Y RECAUDO

Realizando un comparativo de la variación de la facturación frente a la radicación y el recaudo de la ESE del tercer trimestre del año 2021 frente al tercer trimestre del 2022, tal como podemos evidenciar en la tabla 4, en el tercer trimestre de la vigencia 2022 se presenta un incremento del 55.83% frente al recaudo del trimestre del año inmediatamente anterior con un incremento de \$3.954.390.659, que corresponde principalmente a un acuerdo de pago firmado con Nueva EPS sobre la cartera morosa como resultado del proceso de cobro coactivo.





DESCRIPCION	2021	2022	VARIACION 2022/2021	
			ABSOLUTA	RELATIVA
FACTURACION 3 TRIM	11.169.322.738	10.141.035.051	-1.028.287.687	-9,21%
RADICACION 3 TRIM	9.115.485.010	12.901.088.813	3.785.603.803	41,53%
RECAUDO 3 TRIM	7.082.363.075	11.036.753.734	3.954.390.659	55,83%
<b>COMPARATIVO RECAUDO/RADICACION</b>	<b>77,70%</b>	<b>85,55%</b>		

Tabla No 4 – Facturación – Radicación – Cartera

#### 4. ENTIDADES MAS REPRESENTATIVAS

De conformidad con los registros contables de la ESE, dentro de las cuentas por cobrar con corte a 30 de septiembre del 2022, encontramos que el 86% de la cartera se encuentra representada en 11 deudores de los cuales 3 ya se encuentran en proceso de liquidación; es decir la probabilidad de recuperación de esta cartera es remota. En primer lugar tenemos como mayor deudor Ecoopsos EPS con un porcentaje del 18% del total de la cartera equivalente a \$4.322.272.040, seguido por Medimás EPS SAS (En Liquidación) con el 17% del total de la cartera y en un tercer lugar Nueva EPS con una cartera de \$3.764.482.521 (15%) entre otras.

No.	ENTIDAD	CARTERA A SEPT/22	%
1	ECOOPSOS EPS S.A.S.	\$ 4.322.272.040	18%
2	MEDIMAS EPS SAS <i>(En liquidación)</i>	\$ 4.216.730.126	17%
3	Nueva EPS SA	\$ 3.764.482.521	15%
4	Pijaosalud EPSI	\$ 2.024.721.917	8%
5	ASMET Salud EPS S.A.S.	\$ 1.951.378.592	8%
6	Seguros del Estado S.A.	\$ 1.198.245.610	5%
7	Saludcoop EPS <i>(En liquidación)</i>	\$ 804.748.263	3%
8	Otros deudores por venta de Servicios de Salud	\$ 796.470.841	3%
9	COMPARTA <i>(En liquidación)</i>	\$ 728.862.947	3%
10	ADRES	\$ 685.294.992	3%
11	UT Tolihuilá	\$ 569.777.872	2%
<b>TOTAL</b>		<b>21.062.985.721</b>	<b>86%</b>

Tabla No 5 – Entidades más representativas

#### 5. RECAUDO POR ENTIDAD TERCER TRIMESTRE 2022

En la tabla No.6 se relaciona el detallado del recaudo de los meses de Julio, Agosto y Septiembre del 2022; donde encontramos un aumento respecto al trimestre anterior, que obedece principalmente a lo ya enunciado en el punto 3 del presente informe y como resultado







del fortalecimiento de los procesos de cobro implementados por la gerencia, el área de cartera y la gestión de cobro coactivo y prejudicial llevados a cabo por la Asesora Jurídica de Cartera.

ENTIDAD	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
NUEVA EPS	742.201.959	2.465.474.128	2.804.724.667	6.012.400.754
ECOOPSOS	805.552.522	1.008.617.980	0	1.814.170.502
PIJAOS SALUD EPS	276.976.966	312.601.739	279.371.766	868.950.471
ASMET SALUD EPS	176.526.149	203.455.345	204.176.088	584.157.582
SALUD TOTAL EPS	74.846.004	106.603.275	148.580.641	330.029.920
EPS SANITAS S A	74.674.246	92.399.735	89.325.331	256.399.312
SALUDCOOP			227.668.175	227.668.175
UT TOLIHUILA	67.100.000	57.100.164	42.349.945	166.550.109
RECAUDO CAJA	37.320.172	35.516.318	37.553.658	110.390.148
MUNDIAL DE SEGUROS	31.134.141	36.556.379	28.942.730	96.633.250
COOSALUD	393.229		81.208.200	81.601.429
FAMISANAR EPS	5.000.000	56.537.059	2.362.379	63.899.438
ADRES SOAT	40.159.101		20.212.187	60.371.288
DIR TESORO EJERCITO	760.312	21.301.427	38.047.535	60.109.274
DIR TESORO POLICIA	5.572.419	9.068.133	27.545.128	42.185.680
MEINTEGRAL		37.881.409		37.881.409
CAPITAL SALUD EPS	11.205.610	14.069.798	10.142.195	35.417.603
ALIANSA SALUD		72.338	20.212.187	20.284.525
MAPFRE SEGUROS	10.899.638	6.823.853	413.362	18.136.853
FIDEICOMISO FOND		6.509.450	9.337.943	15.847.393
SEGUROS LA EQUIDAD	14.220.875		369.409	14.590.284
COMPENSAR	397.062	5.172.012	7.982.254	13.551.328
LIBERTY SEGUROS	7.229.286	2.523.147	494.200	10.246.633
GOBERNACION TOLIMA			10.131.891	10.131.891
SECRETARIA DE SALUD DEL VALLE		6.409.487		6.409.487
SEG DE VIDA SURA	1.966.050	1.563.979	2.866.153	6.396.182
COMFAMILIAR HUILA	2.000.000	4.000.000		6.000.000
POSITIVA COMPA I	558.727	1.664.035	3.685.631	5.908.393
SEG CCIALES BOLIVAR		100	2.353.088	2.353.188
CAJACOPI	2.197.915			2.197.915
Mallamas NIT 837000084	2.194.355			2.194.355
EPS SURAMERICANA	957.962		753.325	1.711.287
ASEGURADORA SOLIDARIA			1.436.628	1.436.628
CONVIDA		1.370.412		1.370.412
AXA COLPATRIA SE NIT 8600021839	374.555	706.523	276.878	1.357.956
SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO			839.973	839.973
CRUZ BLANCA	400.013			400.013
ASOC INDIGENA DEL CAUCA		356.696		356.696
EMSSANAR E.S.S		298.200		298.200
MEDIMAS EPS SAS		291.000		291.000
UT SERVISALUD SA	221.500			221.500
CRUZ BLANCA			88.892	88.892
EPS SOS SA			59.700	59.700
<b>TOTAL</b>	<b>2.393.040.768</b>	<b>4.494.944.121</b>	<b>4.103.512.139</b>	<b>10.991.497.028</b>

Tabla No 6 Detallado recaudo 3 Trimestre 2022

#### 5.1. Comparativo Entidades facturación y recaudo entidades más representativas:

En la tabla que presentamos a continuación, mostramos el comparativo de los pagos de las entidades con mayor aporte al recaudo durante el tercer trimestre de la actual vigencia, frente a la facturación del mismo trimestre. Es de aclarar que a pesar de que las cifras indican un pago superior al facturado por parte de Nueva EPS, Ecoopsos EPS, UT Toliuhila y Coosalud;





esto no corresponde a la realidad ya que gran parte de este recaudo corresponde a cartera morosa de dichas entidades, que una vez se procede con el proceso de cobro coactivo se firmaron acuerdos de pago que permitieron un mayor recaudo para la ESE.

De otra parte, se hace claridad que el porcentaje de recaudo frente a la Facturación presentado en la Tabla 7, es un porcentaje de referencia ya que no es posible tener cifras exactas de que porcentaje de ese recaudo corresponde a esa la facturación; toda vez que a la fecha del presente informe algunas entidades no han realizado la legalización de los pagos.

ENTIDAD	RECAUDO	FACTURACION	%
NUEVA EPS	6.012.400.754	5.082.102.766	118%
ECOOPSOS	1.814.170.502	1.404.422.441	129%
PIJAOS SALUD EPS	868.950.471	1.025.110.274	85%
ASMET SALUD EPS	584.157.582	1.134.298.455	51%
SALUD TOTAL EPS	330.029.920	401.553.363	82%
EPS SANITAS S A	256.399.312	342.663.448	75%
SALUDCOOP	227.668.175	0	
UT TOLIHUILA	166.550.109	146.316.327	114%
RECAUDO CAJA	110.390.148	64.372.036	171%
MUNDIAL DE SEGUROS	96.633.250	107.142.213	90%
SEGUROS DEL ESTADO SOAT	0	152.053.891	0%
COOSALUD	81.601.429	66.755.264	122%
ADRES SOAT	60.371.288	105.674.786	57%
DIR TESORO EJERCITO	60.109.274	311.274.621	19%
DIR TESORO POLICIA	42.185.680	77.222.612	55%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>10.711.617.894</b>	<b>10.420.962.497</b>	<b>103%</b>

Tabla No 7 Comparativo Recaudo/facturación

## 6. OTRAS GESTIONES DE COBRO

**6.1 Mesas de Trabajo Circular 030:** La ESE participo en mesas de aclaración de saldos según circular 030 convocadas por la secretaria de salud del Tolima para el día 22 de agosto del 2022; se firmo acta de compromiso de depuración de cartera con las entidades Pijaos Salud EPSI, Sanitas EPS, Salud Total EPS y Coosalud EPS, La única entidad que realizo Compromiso de pago fue la Gobernación del Tolima por valor de \$10.313.891

**6.2 Convocatoria Audiencia de Conciliación Extrajudicial en derecho Supersalud:** Se convoca a 13 entidades a mesas de conciliación extrajudicial en Derecho, ante la Supersalud, las cuales se desarrollarán en el mes de noviembre del 2022. A continuación, se relacionan las entidades convocadas y los montos de cartera a conciliar:





No.	ENTIDAD	NIT	PERIODO A CONCILIAR	VALOR
1	ASMET SALUD EPS SAS	900.935.126	01-JUN-2018 AL 31-AGT-2022	1.528.502.712
2	PIJAOS SALUD EPSI	809.008.362	01-MAY-2019 AL 31-AGT-2022	1.754.495.341
3	EPS SURA	800.088.702	01-ABR-2020 AL 31-AGT-2022	32.980.867
4	EPS FAMISANAR SAS	830.003.564	01-JUN-2019 AL 31-JUL-2022	88.497.312
5	CAPITAL SALUD EPS-S SAS	900.298.372	01-MAR-2015 AL 31-AGT-2022	63.028.024
6	COOSALUD EPS	900.226.715	01-MAY-2022 AL 31-AGT-2022	111.281.524
7	EMSSANAR	901.021.565	01-JUL-2020 AL 31-AGT-2022	21.355.569
8	EPS MIXTA SAVIA SALUD	900.604.350	01-JUL-2017 AL 31-AGT-2022	16.781.935
9	AXA COLPATRIA	860.002.184	01-ABR-2020 AL 31-AGT-2022	105.423.218
10	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	860.009.578	01-ENE-2018 AL 31-AGT-2022	589.313.987
11	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS	860.037.013	01-ABR-2022 AL 31-AGT-2022	98.409.807
12	LA PREVISORA SA	860.002.400	01-ABR-2022 AL 31-AGT-2022	38.373.731
13	POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	900.486.439	01-DIC-2020 AL 31-ENE-2022	4.643.644
<b>TOTAL</b>				<b>4.453.087.671</b>

Tabla No 8 Entidades Convocadas Conciliación Extrajudicial Supersalud

6.3 **Acuerdos de Pago:** En el mes de Agosto del 2022 se firman 2 acuerdos de pago con Nueva EPS por un total de \$4.126.240.293, uno por la cartera adeuda por prestación de servicios al Régimen Subsidiado y el otro acuerdo por la Cartera adeudada por el Régimen contributivo así:

MES PAGO	SUBSIDIADO \$ 2.000.835.509	CONTRIBUTIVO \$ 2.125.404.784
Agt-22	\$ 666.945.170	\$ 708.468.261
sep-22	\$ 666.945.170	\$ 708.468.261
oct-22	\$ 666.945.170	\$ 708.468.261
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.000.835.510</b>	<b>\$ 2.125.404.783</b>

Tabla No 9 Acuerdo de Pago Nueva EPS

6.4. **Proceso de Cobro Coactivo:** Durante el Tercer trimestre de la vigencia 2022 se dio inicio a 3 cobros coactivos y 6 cobros prejudicados, según detallado:

ENTIDAD	ESTADO ACTUAL
NUEVA EPS	COACTIVO 13-JUL-2022
ASMET SALUD EPS SAS	COACTIVO 14-JUL-2022
FAMISANAR	COACTIVO 26-JUL-2022
COMPENSAR EPS	PREJURIDICO 7-JUL-2022
HOSPITAL LA MISERICORDIA DE SAN ANTONIO	PREJURIDICO 7-JUL-2022





ALIANSAUD EPS S.A.	PREJURIDICO 7-JUL-2022
COMFASUCRE	PREJURIDICO 15-JUL-2022
COSMITET LTDA.	PREJURIDICO 7-JUL-2022
DUSAKAWI EPS-I ASOC DE CABILDO INDIGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA	PREJURIDICO 7-JUL-2022

*Tabla No 10 Procesos cobro coactivo*

## 7. GFC10. CONSOLIDADO CIRCULARIZACION Y COBRO DE CARTERA A 30 DE SEP/2022

No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
1	ADRES	406676651	16/02/2022
2	AJF FARMA SAS	126000	PDTE DEFINIR
3	ALCALDIA MUNICIPIO DE CHAPARRAL	2000000	PAGO EN ENERO/22
4	ALIANSAUD EPS S.A.	4305774	11/02/2022
5	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	11552749	11/02/2022
6	ASMET SALUD EPS SAS	1403735682	11/02/2022
7	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC - EPSI	791967	11/02/2022
8	ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO ESS	2408101	EN LIQUIDACION
9	ASOCIACION MUTUAL SER	598870	11/02/2022
10	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	6802520	12/02/2022
11	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	254936752,6	11/02/2022
12	BANCOLOMBIA	298157,69	AJUSTE INTERNO SALDO AJUSTADO
13	CABILDO INDIGENA DE YAGUARA	2356600	12/02/2022
14	CAFESALUD	3482673431	EN LIQUIDACION
15	CAJA DE COMP. FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR	1078312	EN LIQUIDACION
16	CAPRESOCA EPS	78355703	12/02/2022
17	CAJACOPI ARS	29999187	12/02/2022
18	CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	28134277	12/02/2022
19	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	80586813	12/02/2022
20	CAPRECOM	39832403	EN LIQUIDACION
21	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE IBAGUE	15872361	15/02/2022
22	CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORAT CLINICO ANDRADE COLCAN	560000	19/01/2022
23	COLMENA A.R.P.	61930	12/02/2022
24	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	1681740	12/02/2022
25	COMFAMILIAR NARIÑO EPS	73056	12/02/2022
26	COMFASUCRE	1421420	12/02/2022
27	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	265449169,6	12/02/2022
28	COMPARTA EPS	754077699,9	EN LIQUIDACION
29	COMPENSAR EPS	32099342	14/02/2022





No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
30	CONSORCIO FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL2015-POBLACION PRIVI	12675662	
31	COOMEVA	6455728	EN LIQUIDACION
32	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	53583546	12/02/2022
33	COSMITET LTDA.	753662	15/02/2022
34	CRUZ BLANCA EPS S.A.	7611916,25	EN LIQUIDACION
35	DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO	90552141	22/02/2022
36	DISTRICLINICOS IBAGUE	868196,89	
37	DUSAKAWI EPS-I ASOC DE CABILDO INDIGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA	247418	15/02/2022
38	EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD EMCOSALUD	115101393,5	17/02/2022
39	EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARR.INT.DE LA SALUD	3151403	EN LIQUIDACION
40	ECOOPSOS EPS SAS	4136671641	15/02/2022
41	EMSSANAR	3833866	16/06/2022
42	EPS MIXTA SAVIA SALUD	15982106	15/02/2022
43	EPS SANITAS	24136384	15/02/2022
44	EPS SURA	13901962	15/02/2022
45	EPS-S CONVIDA	123695906	12/02/2022
46	EPSS UNICAJAS COMFACUNDI	30196050	EN LIQUIDACION
47	FAMISANAR	209987494,9	15/02/2022
48	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	16272065	15/02/2022
49	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S	14546539,5	15/02/2022
50	FIDUFOSYGA CONSORCIO	202702866,3	EN LIQUIDACION
51	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	13430772	15/02/2022
52	FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	250075072	NO APLICA
53	GOBERNACION DE CUNDINAMARCA SEC.SALUD	4224966	16/02/2022
54	GOBERNACION DEL TOLIMA	601789050	NO APLICA
55	HOSPITAL LA MISERICORDIA DE SAN ANTONIO	3113000	16/02/2022
56	INSTITUTO DEPTAL DE SALUD DEL CAQUETA	2444953	EN LIQUIDACION
57	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.	970500	16/02/2022
58	LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	8893003	16/02/2022
59	LA PREVISORA S.A. CIA DE SEGUROS	96297678	16/02/2022
60	MALLAMAS EPS-I	2236055	16/02/2022
61	MANEXKA EPS-I ASOCIACION DE CABILDOS DEL RESGUARDO INDIGENA	2141280	EN LIQUIDACION
62	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	4936795	16/02/2022
63	MEDIMAS EPS SAS	3962710202	16/02/2022
64	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	244600	16/02/2022





No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
65	MEINTEGRAL S.A.	200182269	16/02/2022
66	NUEVA EPS S.A.	3703451577	16/02/2022
67	ORIOLO MAURICIO VARGAS ARCE	260000	PDTE DEFINIR
68	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	2025697992	16/02/2022
69	POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	156841	16/02/2022
70	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	2396194	16/02/2022
71	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2	4994489	8/03/2022
72	SALUD TOTAL EPS S.A.	111970200	16/02/2022
73	SALUD VIDA EPS	331887572,3	EN LIQUIDACION
74	SALUDCOOP	1123691845	EN LIQUIDACION
75	SECRETARIA DE SALUD DE ANTIOQUIA	142400	16/02/2022
76	SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER	2521096	16/02/2022
77	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR	1011784	17/02/2022
78	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL META	1776139	17/02/2022
79	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL VALLE	6409487	17/02/2022
80	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DE BOYACA	497100	17/02/2022
81	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DEL QUINDIO	137622	17/02/2022
82	SEGUROS BOLIVAR	3550460	17/02/2022
83	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	286060	17/02/2022
84	SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA SA	3108942	17/02/2022
85	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	395190	17/02/2022
86	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	26673835	17/02/2022
87	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	819922937	17/02/2022
88	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	45923448	17/02/2022
89	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA.	752818	17/02/2022
90	SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD SA	10406678	17/02/2022
91	SOS OCCIDENTAL DE SALUD	299850	17/02/2022
92	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	595129	17/02/2022
93	UNION TEMPORAL SALUDSUR2	2095747	17/02/2022
94	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	561586197	17/02/2022
95	YULI CATERINE GONZALEZ CASTAÑEDA	90240	PAGO 7-SEPT-2022





CONCEPTO	CANT.
TOTAL ENTIDADES DEUDORAS	95
ENTIDADES EN LIQUIDACION	14
NO APLICA (Pago Efectuado, ajuste cartera)	7
<b>ENTIDADES DEUDORAS QUE SE DEBE REALIZAR CIRCULARIZACION Y COBRO DE CARTERA</b>	<b>74</b>
<b>TOTAL ENTIDADES CON CIRCULARIZACION DE CARTERA</b>	<b>72</b>
NUMERO DE ENTIDADES CON CIRCULARIZACION	72 = 97.1 %
NUMERO DE ENTIDADES DEUDORAS	74

### 8. GFC11. REPORTE ACTUALIZACION Y DEPURACION DE CARTERA A 30-SEP/2022

No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA CRUCE DE CARTERA
1	ADRES	406.676.651	NO APLICA	
2	AJF FARMA SAS	126.000	NO APLICA	
3	ALCALDIA MUNICIPIO DE CHAPARRAL	2.000.000	PAGO ENERO/22	
4	ALIANSA SALUD EPS S.A.	4.305.774	correo	23-sep-22
5	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	11.552.749		
6	ASMET SALUD EPS SAS	1.403.735.682	ACTA	31/01/2022
7	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC - EPSI	791.967	ACTA	25/03/2022
8	ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO ESS	2.408.101	EN LIQUIDACION	
9	ASOCIACION MUTUAL SER	598.870	CORREO	8-mar-22
10	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	6.802.520	CORREO	4-mar-22
11	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	254.936.753	CORREO	25/02/2022
12	BANCOLOMBIA	298.158	SALDO AJUSTADO	
13	CABILDO INDIGENA DE YAGUARA	2.356.600	PAGO	
14	CAFESALUD	3.482.673.431	EN LIQUIDACION	
15	CAJA DE COMP. FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR	1.078.312	EN LIQUIDACION	
16	CAPRESOCA EPS	78.355.703	ACTA MFRS	15/03/2022
17	CAJACOPI ARS	29.999.187	conciliación	25-may-22
18	CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	28.134.277	CORREO	18/02/2022
19	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	80.586.813		
20	CAPRECOM	39.832.403	EN LIQUIDACION	
21	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE IBAGUE	15.872.361		
22	CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORAT CLINICO ANDRADE COLCAN	560.000		
23	COLMENA A.R.P.	61.930	PAGO	10/03/2022
24	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	1.681.740	ACTA	21/02/2022





No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA CRUCE DE CARTERA
25	COMFAMILIAR NARIÑO EPS	73.056	EN LIQUIDACION	
26	COMFASUCRE	1.421.420		
27	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	265.449.170	CORREO	18-feb-22
28	COMPARTA EPS	754.077.700	EN LIQUIDACION	
29	COMPENSAR EPS	32.099.342	CORREO	28/02/2022
30	CONSORCIO FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL2015-POBLACION PRIVI	12.675.662	correo	16/05/2022
31	COOMEVA	6.455.728	EN LIQUIDACION	
32	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	53.583.546	CORREO	14/03/2022
33	COSMITET LTDA	753.662	COBRO PREJURIDICO	
34	CRUZ BLANCA EPS S.A.	7.611.916	EN LIQUIDACION	
35	DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO	90.552.141		
36	DISTRICLINICOS IBAGUE	868.197	NO APLICA	
37	DUSAKAWI EPS-I ASOC DE CABILDO INDIGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA	247.418	correo electrónico	18/03/2022
38	EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD EMCOSALUD	115.101.394	COBRO COACTIVO	
39	EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARR.INT.DE LA SALUD	3.151.403	EN LIQUIDACION	
40	ECOOPSOS EPS SAS	4.136.671.641	ACTA	17-ene-22
41	EMSSANAR SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	3.833.866		
42	EPS MIXTA SAVIA SALUD	15.982.106	CORREO	28-feb-22
43	EPS SANITAS	24.136.384	ACTA	14/03/2022
44	EPS SURA	13.901.962	CORREO	16/02/2022
45	EPS-S CONVIDA	123.695.906	ACTA MFRS	15/03/2022
46	EPSS UNICAJAS COMFACUNDI	30.196.050	EN LIQUIDACION	
47	FAMISANAR	209.987.495	CORREO	25/02/2022
48	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	16.272.065		
49	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S	14.546.540	correo	16/05/2022
50	FIDUFOSYGA CONSORCIO	202.702.866	EN LIQUIDACION	
51	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	13.430.772		
52	FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	250.075.072	NO APLICA	
53	GOBERNACION DE CUNDINAMARCA SEC.SALUD	4.224.966	CORREO	18/02/2022
54	GOBERNACION DEL TOLIMA	601.789.050		
55	HOSPITAL LA MISERICORDIA DE SAN ANTONIO	3.113.000		
56	INSTITUTO DEPTAL DE SALUD DEL CAQUETA	2.444.953	EN LIQUIDACION	
57	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.	970.500		
58	LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	8.893.003	Acuerdo	12/07/2022







No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA CRUCE DE CARTERA
59	LA PREVISORA S.A. CIA DE SEGUROS	96.297.678		
60	MALLAMAS EPS-I	2.236.055		
61	MANEXKA EPS-I ASOCIACION DE CABILDOS DEL RESGUARDO INDIGENA	2.141.280	EN LIQUIDACION	
62	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	4.936.795	CORREO	3/03/2022
63	MEDIMAS EPS SAS	3.962.710.202	EN LIQUIDACION	
64	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	244.600	CORREO	17/02/2022
65	MEINTEGRAL S.A.	200.182.269	ACTA	26/02/2022
66	NUEVA EPS S.A.	3.703.451.577		29-jun-22
67	ORIOLO MAURICIO VARGAS ARCE	260.000	NO APLICA	
68	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	2.025.697.992	ACTA	12/07/2022
69	POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	156.841	CORREO	2-mar-22
70	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	2.396.194		17-feb-22
71	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2	4.994.489		
72	SALUD TOTAL EPS S.A.	111.970.200		25-may-22
73	SALUD VIDA EPS	331.887.572	EN LIQUIDACION	
74	SALUDCOOP	1.123.691.845	EN LIQUIDACION	
75	SECRETARIA DE SALUD DE ANTIOQUIA	142.400	CORREO	2-mar-22
76	SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER	2.521.096	CORREO	28-feb-22
77	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR	1.011.784		
78	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL META	1.776.139	pago efectuado	
79	SECRETARIA DE SALUD DEPART. DEL VALLE	6.409.487	CORREO	7-ene-22
80	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DE BOYACA	497.100	CORREO	14-mar-22
81	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DEL QUINDIO	137.622	ACTA	30-sep-22
82	SEGUROS BOLIVAR	3.550.460	CORREO	22-feb-22
83	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	286.060	CORREO	18-may-22
84	SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA SA	3.108.942	CORREO	17/02/2022
85	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	395.190		
86	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	26.673.835		
87	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	819.922.937	CORREO	24-feb-22
88	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	45.923.448		
89	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA.	752.818		
90	SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD SA	10.406.678	COBRO COACTIVO	
91	SOS OCCIDENTAL DE SALUD	299.850	CORREO	17/03/2022
92	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	595.129	NO APLICA	
93	UNION TEMPORAL SALUDSUR2	2.095.747	PAGO EFECTUADO	2/03/2022
94	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	561.586.197	CORREO	2/03/2022



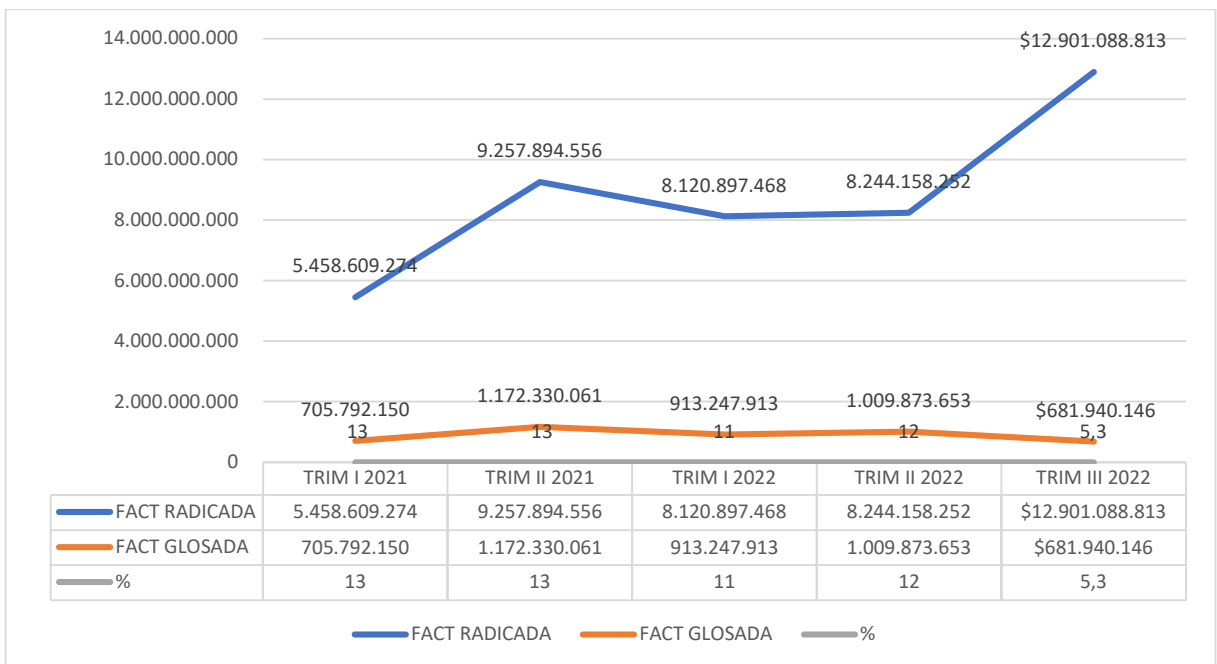


No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA CRUCE DE CARTERA
95	YULI CATERINE GONZALEZ CASTAÑEDA	90.240	PAGO	

CONCEPTO	CANT.
TOTAL ENTIDADES DEUDORAS	95
ENTIDADES EN LIQUIDACION	16
NO APLICA (Pago Efectuado, ajuste cartera)	7
<b>ENTIDADES DEUDORAS QUE SE DEBE REALIZAR CIRCULARIZACION Y COBRO DE CARTERA</b>	<b>72</b>
<b>TOTAL ENTIDADES CON CRUCE DE CARTERA</b>	<b>36</b>
$\frac{\text{NUMERO DE CRUCES DE CARTERA REALIZADOS}}{\text{NUMERO DE ENTIDADES DEUDORAS}} = \frac{37}{72} = 51,3\%$	

## E. INFORME DE CUENTAS MÉDICAS DEL TRIMESTRE III 2022

Grafica 1. Relación de valor facturado radicado vs valor glosa por trimestre 2021-2022.



Fuente: sistema de información hospitalario.

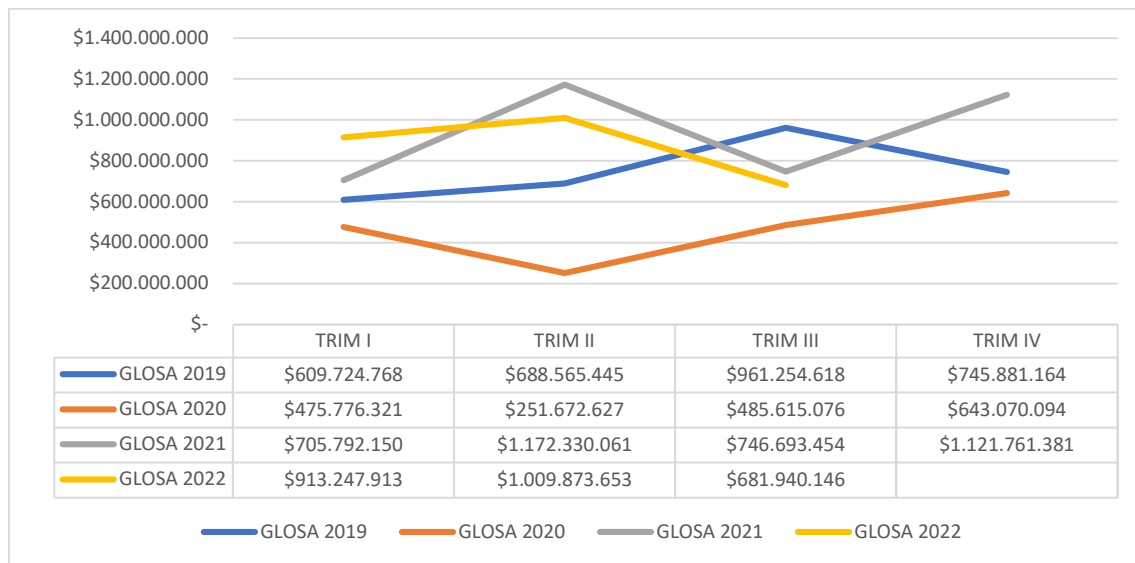




**Análisis:**

El comportamiento de la tendencia de glosas frente a la facturación radicada el trimestre 1, 2 de 2022 evidencian una compórtame de baja variabilidad en el porcentaje de glosa frente a la radicación rondando entre 11 y el 12 porciento respectivamente, sin embargo para el trimestre 3 de 2022 se interrumpe esta tendencia de manera abrupta ocasionando un pico decreciente en el porcentaje de glosas frente a la radicación que disminuye hasta el 5%, esto es ocasionado principalmente por un alto crecimiento de valor facturado radicado reportado con el área de facturación de la ESE el cual asciende a \$ 12.901.088.813, este valor es \$ 4.656.930.561 y 57% superior al reportado en el trimestre 2-2022, Además, se puede evidenciar un disminución en el numero de objeciones recibidas por la ESE pasando de \$ 1.009.873.653 a \$ 681.940.146, reflejando un disminución del 32.4%, este comportamiento de reporte de glosas se relaciona con la dinámica de auditoria por parte de los pagadores y no es objeto de intervención por parte de la ESE.

Grafica 2. Relación de valor glosa por trimestre 2019-2021-2022.



Fuente: sistema de información hospitalario.

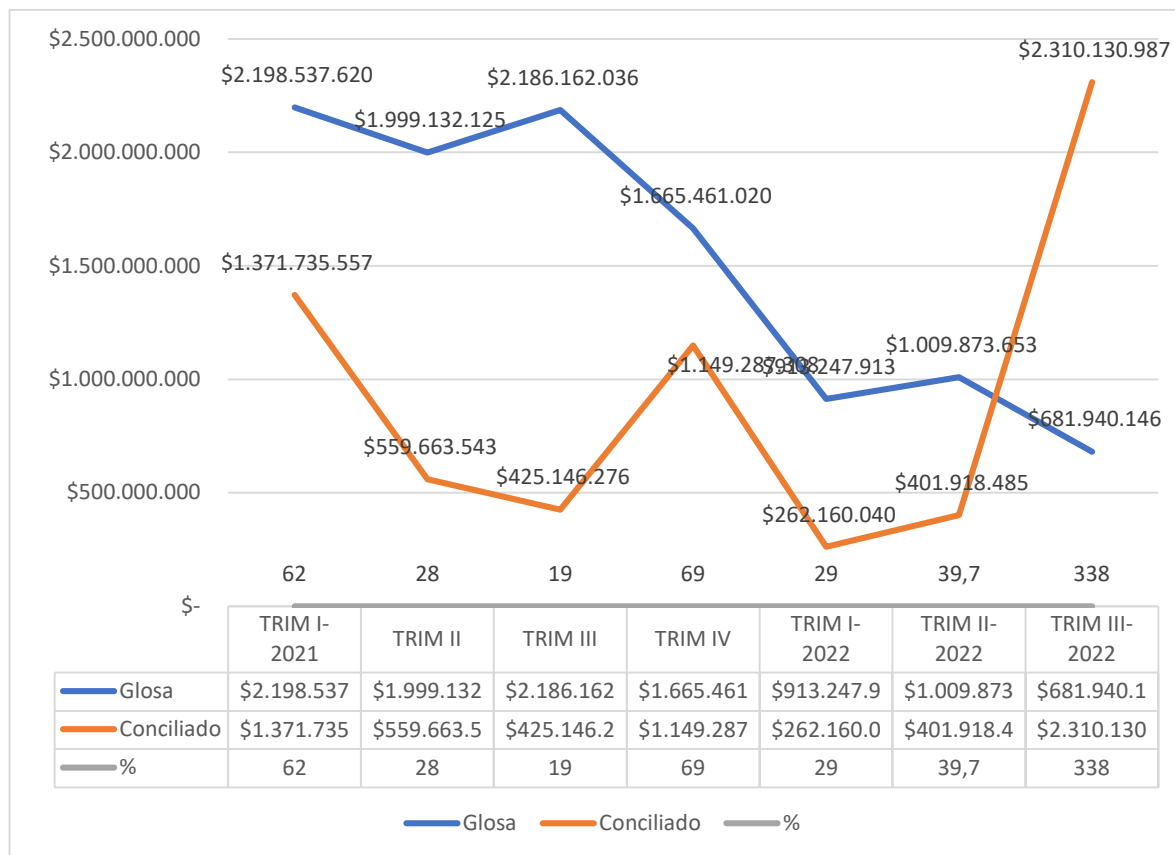
**Análisis:**

El comportamiento de las objeciones a presentado un punto de inflexión en el trimestre 3-2022 con una disminución del 32% frente al valor reportado en el trimestre 2-2022, esta disminución se relaciona directamente con los procesos de auditoria efectuados por los pagadores y su oportunidad de reporte de objeciones a la ESE, además, se puede observar que las diferencias en objeciones en el comparativo por trimestre entre 2021 y 2022 es de baja variabilidad evidenciando una tendencia de los pagadores a la hora de generar y reportar objeciones, la variabilidad en el trimestre 1-2021 vs 1-2022 es del 29% con aumento en 2022, la variabilidad en el trimestre 2-2021 vs 2-2022 es del 13% con disminución en 2022 y en el trimestre 3-2021 vs 3-2022 es del 8.6% con disminución en 2022.





**Grafica 3. Balance general de conciliación de glosas ante pagadores trimestre III-2022.**



Fuente: sistema de información hospitalario.

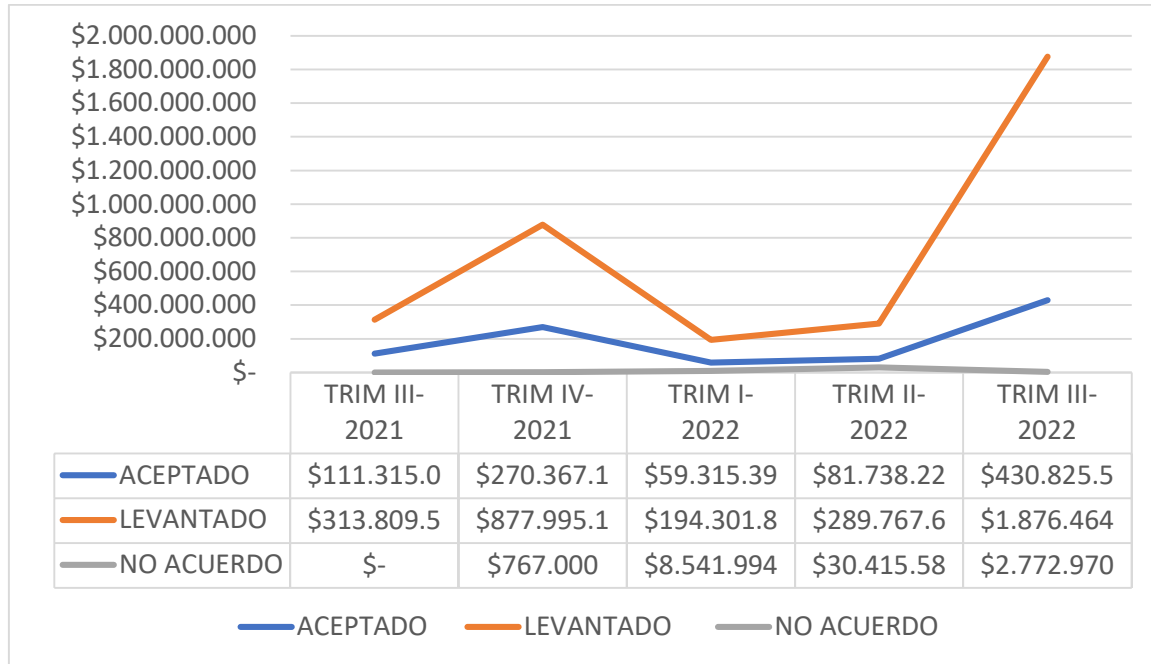
**Análisis:**

La relación entre los valores glosados y los valores objeto de conciliación durante el 2022 ha venido en progresión de aumento en los porcentajes conciliados, pasando del 29% al 39.7% entre el trimestre 1 y 2 de 2022 y un 338% conciliación en el trimestre 3-2022, el pico súbito y significativo reflejado en el trimestre 3-2022 está directamente relacionado con la finalización del proceso de conciliación con la EAPB NUEVA la cual representa más del 50% facturación de la ESE y por ende acumula una gran cantidad e objeciones, con la EAPB NUEVA se logró conciliar un valor total de **\$ 2.125.474.521**.





Grafica 4. Balance general de objeciones conciliadas trimestre III-2022.



Fuente: sistema de información hospitalario.

Tabla 1. Balance general de objeciones conciliadas trimestre III-2022.

	TRIM 3-2021	TRIM 1-2022	TRIM 2-2022	TRIM 3-2022
<b># actas conciliación</b>	23	16	26	15
<b>CONCILIADO</b>	425.146.276	\$ 262.160.040	\$ 401.918.485	\$ 2.310.130.987
<b>ACEPTADO</b>	111.315.088	\$ 59.315.399	\$ 81.738.228	\$ 430.825.527
<b>LEVANTADO</b>	313.809.532	\$ 194.301.838	\$ 289.767.680	\$ 1.876.464.414
<b>NO ACUERDO</b>	0	\$ 8.541.994	\$ 30.412.582	\$ 2.772.970
<b>% LEVANTADO</b>	74	74	72.1	81,2
<b>% NO ACUERDO</b>	0	3	7.6	0,12

Fuente: sistema de información hospitalario.

**Análisis:**

En el balance general de gestión de glosas para la vigencia 2022 se considera que la ESE mantiene una aceptable calificación en este proceso con una media de 19 procesos conciliatorios y un porcentaje de subsanación medio del 75.7%, logrando liberar de procesos administrativos recursos ante las entidades pagadoras, recursos que pasan a ser objeto de recaudo y fortalecen la estabilidad financiera de la institución.





## 2. GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL

### ACTIVIDADES CONSULTA EXTERNA

CONCEPTO	III TRIMESTRE 2021	III TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Dosis de biológico aplicadas	7.859	9.214	1.355	17%
Controles de enfermería	781	741	-40	-5%
Otros controles de enfermería de PyP	1232	1140	-92	-7%
Citologías cervicovaginales tomadas	531	597	66	12%
Consultas de medicina general	12.128	11.647	-481	-4%
Consultas de medicina especializada	7.169	7.642	473	7%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo	2.388	1.936	-452	-19%
Total de consultas de odontología	1641	1.792	151	9%
Número de sesiones de odontología	1.798	1.890	92	0,05%
Total de tratamientos terminados	401	415	14	0,03%
Sellantes aplicados	2.277	1.808	-469	-21%
Superficies obturadas	2.316	2.286	-30	-1%
Exodoncias	304	195	-109	-36%

Durante este periodo de tiempo se observa incremento en vacunación estimulado por la adición de vacunación Covid que el año pasado no se reportó en el trimestre de 2021. En relación a los controles de enfermería tenemos una disminución la cual es generada principalmente por retraso en la facturación en las actividades de brigadas de el último mes del trimestre evaluado. En citologías, vemos un ligero repunte en relación con la estrategia de consultorio rosado en ambas sedes de atención. En medicina general se observa disminución del volumen de atención que está siendo evaluado las posibles causas de esta disminución. En medicina especializada, hay un incremento secundario a mayor disponibilidad de agenda medica por Urología, Gastroenterología y Oftalmología.

En otras consultas electivas se observa una variación negativa por la menor disponibilidad este trimestre de consultas por nutrición y también por el incremento de consulta de oftalmología que limita la atención de optometría por uso conjunto del mismo consultorio físico. El servicio de odontología evidencia mejora en la facturación de consultas y programación de la atención de los pacientes principalmente en relación a las consultas y sesiones de odontología en relación a los ajustes administrativos y a una auditoria de historia clínica.





### URGENCIAS

CONCEPTO	III TRIMESTRE 2021	III TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Consultas de medicina general urgentes	7.008	7.922	914	13%
Consultas de medicina especializada urgentes	2.950	1.749	-1.201	-41%
Pacientes en Observación	2.013	2.414	401	20%

En la consulta de urgencias se observa un incremento de oferta medica de especialidades que promueve la participación de los usuarios en la búsqueda de ayuda por el servicio de urgencias. Y en relación a los pacientes en observación hay un incremento proporcional al número de consultas de urgencias tanto por medicina especializada como de consulta médica general por urgencias

### PARTOS

CONCEPTO	III TRIMESTRE 2021	III TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Partos vaginales	193	138	-55	-28%
Partos por cesárea	124	114	-10	-8%

La dinámica de partos vaginales presenta una ligera variación producto de las dinámicas sociales de la región por su comportamiento demográfico ajeno a la institución.

### HOSPITALIZACIÓN

CONCEPTO	III TRIMESTRE 2021	III TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Total de egresos	1.477	1.543	66	4%
Egresos obstétricos	393	308	-85	-22%
Egresos quirúrgicos	328	375	47	14%
Egresos no quirúrgicos	750	854	104	14%
Egresos salud mental	6	6	0	0%
Egresos unidad de cuidados intermedios	3	0	-3	-100%
Egresos unidad de cuidados intensivos	8	0	-8	-100%
Total de días estancia de los egresos	4.959	4.667	-292	-6%
Días estancia de los egresos obstétricos	682	508	-174	-26%
Días estancia de los egresos quirúrgicos	975	984	9	1%
Días estancia de los egresos No quirúrgicos	3.268	3.128	-140	-4%
Días estancia de los egresos salud mental	34	47	13	38%
Días estancia unidad de cuidados intermedios	15	0	-15	-100%
Días estancia de los egresos unidad Cuidados Intensivos	153	0	-153	-100%





Total de días cama ocupados	5.125	4576	-549	-11%
Total de días cama disponibles	6.532	4641	-1.891	-29%
%ocupacional	78,46	98,60	20	26%

En relación a las atenciones obstétricas están disminuidas dado los ciclos de nacimientos, los egresos quirúrgicos se incrementaron en respuesta a los servicios de urología y oftalmología de acuerdo a los datos evaluados. En unidad de cuidados intensivos e intermedios, no se atendió pacientes en estas unidades la cuales son exclusivas para pacientes COVID. Y los días cama ocupados y cama disponible, disminuyeron al no contabilizarse en el mismo trimestre de 2022 la expansión que teníamos en 2021 por pandemia de COVID más disminución en los días de estancia hospitalaria.

### CIRUGÍA

CONCEPTO	III TRIMESTRE 2021	III TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Total de cirugías	1134	1396	262	23%
Grupos 2-6	542	604	62	11%
Grupos 7-10	505	614	109	22%
Grupos 11-13	83	126	43	52%
Grupos 20-23	4	52	48	1200%

En relación al incremento de las atenciones en los grupos quirúrgicos mejor categorizados, ortopedia, urología y oftalmología aportaron el incremento de los grupos 20 a 23. En el grupo del 11 al 13, las cirugías mayores de ginecología, urología, oftalmología y ortopedia. En relación a los grupos 2 al 6, se denotan los procedimientos realizados por cirugía y ortopedia.

### APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO

CONCEPTO	III TRIMESTRE 2021	III TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Exámenes de laboratorio	45.392	47.074	1.682	4%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	10.292	10882	590	6%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	655	595	-60	-9%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	3.771	3.660	-111	-3%
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	160	258	98	61%







Con relación al apoyo diagnóstico y terapéutico hay un incremento trivial en exámenes de laboratorio como respuesta al volumen de atenciones incrementadas, el número de secciones respiratorias se encuentran disminuidas al volver a las necesidades normales de periodos prepandemia.

se revela secundario a la disminución de toma de paraclínicos debido a no presencia de patología COVID lo cual obligaba a solicitar un panel de laboratorios abultado por cada usuario positivo o sospechoso. También, la disminución de otras terapias obedece a básicamente la terapia ortoptica que secundario a la atención de oftalmología, limita la atención de optometría.

### PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

CONCEPTO	II TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	0	0	0	-
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	0	0	0	-

En este año 2021 no se han realizado contratos de salud pública ya que la alcaldía municipal no contrató dichas actividades con el Hospital San Juan Bautista.

## INFORME DE RIPS III TRIMESTRE DE 2022

DISTRIBUCIÓN POR MUNICIPIO Y ZONA				
MUNICIPIO	RURAL	URBANA	Total general	%
CHAPARRAL	5242	12216	17458	80,29
RIOBLANCO		1084	1084	4,99
ATACO		899	899	4,13
SAN ANTONIO		732	732	3,37
ORTEGA		610	610	2,81
PLANADAS		606	606	2,79
IBAGUE		85	85	0,39
RONCESVALLES		30	30	0,14
COYAIMA		12	12	0,06
GUAMO		9	9	0,04
OTROS MUNICIPIOS (27)	1	75	76	0,35
<b>OTROS DEPARTAMENTOS (20)</b>		<b>142</b>	<b>142</b>	<b>0,66</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5243</b>	<b>16500</b>	<b>21743</b>	<b>100,61</b>



De acuerdo con el informe de RIPS referente al municipio de chaparral, vemos que el acceso a salud es principalmente influenciado por su cercanía geográfica, dando como resultado un acceso más prolijo para los habitantes de la zona urbana.

## DISTRIBUCIÓN POR GRUPO ETAREO Y SEXO

DISTRIBUCION POR EDAD Y SEXO				
grupo poblacional	F	M	Total	%
de 0 día a 29 días	60	58	118	0,5
de 1 mes a 11 meses	367	392	759	3,5
de 1 año a 4 años	875	948	1823	8,4
de 5 a 19 años	2426	1971	4397	20,2
de 20 a 39 años	3799	1638	5437	25,0
de 40 a 59 años	3083	1660	4743	21,8
de 60 años y mas	2461	2005	4466	20,5
Total	<b>13071</b>	<b>8672</b>	<b>21743</b>	100,0

Por grupos poblacionales el acceso a salud es principalmente por niños adolescentes y adultos jóvenes, quienes, por cierto, también son el grupo poblacional más numeroso; en conclusión, la atención en salud por grupos etéreos es directamente proporcional a la cantidad de habitantes de la región por edad.

## MORBILIDAD CONSULTA DE ANESTESIOLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena	64	16,28	16,28
Catarata, no especificada	50	12,72	29,01
esterilización	36	9,16	38,17
Otras colelitiasis	32	8,14	46,31
Hernia umbilical sin obstrucción ni gangrena	31	7,89	54,20
tumefacción, masa o prominencia localizada en parte no especificada	29	7,38	61,58
Catarata senil nuclear	19	4,83	66,41
Prepucio redundante, fimosis y parafimosis	10	2,54	68,96
Dolor, no especificado	8	2,04	70,99
Hiperplasia de la próstata	8	2,04	73,03





La morbilidad de anestesiología está impulsada principalmente por pacientes con patologías propias de edad avanzada, siendo menores en población más joven.

### MORBILIDAD CONSULTA DE CARDIOLOGIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Cardiomiopatía isquémica	17	27,42	27,42
hipertensión esencial (primaria)	11	17,74	45,16
cardiomiopatía dilatada	5	8,06	53,23
fibrilación y aleteo auricular	3	4,84	58,06
Enfermedad valvular aortica reumática, no especificada	2	3,23	61,29
Infarto antiguo del miocardio	2	3,23	64,52
Otras cardiomiopatía	2	3,23	67,74
Aneurisma cardiaco	1	1,61	69,35
Apnea del sueño	1	1,61	70,97
cardiomiopatía, no especificada	1	1,61	72,58

Al igual que con anestesia, la morbilidad de cardiología es acorde a la edad de los pacientes y completamente relacionadas con patologías crónicas.

### MORBILIDAD CONSULTA DE CIRUGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena	68	15,38	15,38
Otras colelitiasis	50	11,31	26,70
Insuficiencia venosa (crónica) (periférica)	41	9,28	35,97
Hernia umbilical sin obstrucción ni gangrena	27	6,11	42,08
Hernia ventral sin obstrucción ni gangrena	22	4,98	47,06
Tumor benigno lipoma toso de piel y de tejido subcutáneo del tronco	21	4,75	51,81
Enfermedad del intestino, no especificada	20	4,52	56,33
Otros tipos de obesidad	13	2,94	59,28
Gastritis crónica superficial.	14	3,17	62,44
Granuloma por cuerpo extraño en tejido blando, no clasificado en otra parte	8	1,81	64,25

En la morbilidad de consulta externa llama la atención que las patologías del tubo digestivo es la más consultada, seguido por las hernias, distribución esperada para la especialidad.





### MORBILIDAD CONSULTA DE CIRUGIA PEDIATRICA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Prepucio redundante, fimosis y parafimosis	12	20,69	20,69
Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena	10	17,24	37,93
Otros estados postquirúrgicos especificados	8	13,79	51,72
Hernia umbilical sin obstrucción ni gangrena	7	12,07	63,79
Hernia inguinal bilateral, sin obstrucción ni gangrena	3	5,17	68,97
Examen durante el periodo de crecimiento rápido en la infancia	2	3,45	72,41
testículo no descendido, bilateral	2	3,45	75,86
Adenomegalia localizada	1	1,72	77,59
Anquiloglosia	1	1,72	79,31
Control de salud de rutina del niño	1	1,72	81,03

En relación a la cirugía pediátrica, las fimosis toman gran relevancia con un pull de diagnósticos muy heterogéneos.

### MORBILIDAD CONSULTA GASTROENTEROLOGIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Gastritis crónica	35	33,02	33,02
Enfermedad del reflujo gastroesofágico sin esofagitis	8	7,55	40,57
Síndrome del colon irritable con diarrea	6	5,66	46,23
Dolor abdominal localizado en parte superior	5	4,72	50,94
Hemorragia gastrointestinal, no especificada	5	4,72	55,66
Dispepsia	4	3,77	59,43
Dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen	4	3,77	63,21
Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	3	2,83	66,04
constipación	3	2,83	68,87
Enfermedad del reflujo gastroesofágico con esofagitis	3	2,83	71,70

La morbilidad de gastroenterología, básicamente se sitúa en trastornos erosivos del tubo digestivo superior, y en menor medida del tracto digestivo inferior con una escasa participación de patologías de glándulas exo y endocrinas digestivas.





## MORBILIDAD CONSULTA DE UROLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hiperplasia de la próstata	186	34,96	34,96
Calculo del riñón	60	11,28	46,24
Incontinencia urinaria, no especificada	40	7,52	53,76
infección de vías urinarias, sitio no especificado	40	7,52	61,28
Otros estados postquirúrgicos especificados	21	3,95	65,23
Incontinencia urinaria por tensión	20	3,76	68,98
Esterilidad en el varón	15	2,82	71,80
Estrechez uretral, no especificada	13	2,44	74,25
Quiste de riñón, adquirido	10	1,88	76,13
Tumor maligno de la próstata	10	1,88	78,01

Tal como lo esperábamos (de acuerdo a estudio necesidades), las enfermedades de la próstata representaron más de 1/3 de todas las consultas realizadas, encontrando escasa participación de enfermedades infecciosas genitourinarias.

## MORBILIDAD CONSULTA DE GINECOOBSTETRICIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
supervisión de otros embarazos de alto riesgo	388	31,73	31,73
Leiomioma del útero, sin otra especificación	77	6,30	38,02
Quiste en desarrollo del ovario	74	6,05	44,07
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones	42	3,43	47,51
Examen de pesquisa especial para tumor del cuello uterino	40	3,27	50,78
Enfermedad inflamatoria pélvica femenina, no especificada	33	2,70	53,48
Examen ginecológico (general) (de rutina)	33	2,70	56,17
Masa no especificada en la mama	32	2,62	58,79
Tumor de comportamiento incierto o desconocido del ovario	32	2,62	61,41
Cistocele	31	2,53	63,94

La especialidad de ginecología básicamente concentra la mayor cantidad de recursos de consulta en la atención de gestantes, con una participación secundaria no menos importante de las afecciones encapsuladas del aparato reproductor femenino y sus anexos.



### MORBILIDAD CONSULTA DE MEDICINA INTERNA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
hipertensión esencial (primaria)	616	38,77	38,77
Diabetes mellitus insulino dependiente con complicaciones múltiples	115	7,24	46,00
Hipotiroidismo, no especificado	99	6,23	52,23
Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación	93	5,85	58,09
Cefalea	50	3,15	61,23
Diabetes mellitus no insulino dependiente con complicaciones múltiples	46	2,89	64,13
Diabetes mellitus insulino dependiente sin mención de complicación	25	1,57	65,70
Dolor en el pecho, no especificado	25	1,57	67,28
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, no especificada	22	1,38	68,66
Obesidad, no especificada	22	1,38	70,04

En el apartado de medicina interna es llamativo la gran participación de dos patologías crónicas como son hipertensión arterial y diabetes mellitus, concentrando más del 50% de la morbilidad de esta especialidad, una baja participación de enfermedades endocrinas en este periodo de tiempo y baja participación de patologías respiratorias quedando a discusión si las medidas de protección de la vía aérea impuestas por la pandemia asociado a una cobertura de vacunación apenas si aceptable incidieron en estos resultados.

### MORBILIDAD CONSULTA DE NUTRICIÓN

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Obesidad debida a exceso de calorías	55	25,46	25,46
Embarazo confirmado	37	17,13	42,59
Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación	23	10,65	53,24
desnutrición proteico calórica leve	19	8,80	62,04
hipertensión esencial (primaria)	17	7,87	69,91
Diabetes mellitus insulino dependiente sin mención de complicación	9	4,17	74,07
Desnutrición proteico calórica severa, no especificada	8	3,70	77,78
Obesidad, no especificada	8	3,70	81,48
Consulta para instrucción y vigilancia de la dieta	7	3,24	84,72
Desnutrición proteico calórica moderada	4	1,85	86,57





Gran participación de grupo de gestantes con una participación moderada a tímida de patologías crónicas del metabolismo. Los trastornos de la alimentación como la obesidad pérdida de peso y disminución de peso pierden relevancia en la morbilidad nutricional, queda la recomendación para diferenciar la pérdida anormal de peso de la desnutrición.

### MORBILIDAD CONSULTA DE ODONTOLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Caries de la dentina	1139	62,34	62,34
Examen odontológico	324	17,73	80,08
Depósitos [acreciones] en los dientes	76	4,16	84,24
Gingivitis aguda	35	1,92	86,15
Pulpitis	20	1,09	87,25
Alteraciones en la erupción dentaria	11	0,60	87,85
Necrosis de la pulpa	11	0,60	88,45
Periodontitis apical crónica	9		88,45
Raíz dental retenida	9	0,49	88,94
Dientes impactados	8	0,49	89,44

Llama la atención que más del 70% de los casos corresponden a patologías por falta de educación en la salud oral, plantea desafíos de educación y salud pública.

### MORBILIDAD CONSULTA DE OPTOMETRIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Presbicia	297	25,89	25,89
Astigmatismo	157	13,69	39,58
Examen de ojos y de la visión	118	10,29	49,87
Catarata senil nuclear	64	5,58	55,45
Conjuntivitis crónica	46	4,01	59,46
Cuerpo extraño en la cornea	44	3,84	63,30
Miopía	34	2,96	66,26
Hipermetropía	29	2,53	68,79
Pterigión	26	2,27	71,05

En morbilidad de optometría, básicamente se trata de patologías presentes en población envejecida.

### MORBILIDAD CONSULTA DE OFTALMOLOGIA





DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Catarata senil nuclear	88	19,26	19,26
pterigión	54	11,82	31,07
Sospecha de glaucoma	51	11,16	42,23
Glaucoma primario de Angulo abierto	31	6,78	49,02
Presbicia	21	4,60	53,61
Catarata senil incipiente	20	4,38	57,99
Otros trastornos de la glándula lagrimal	20	4,38	62,36
Examen de ojos y de la Visión	15	3,28	65,65
Presencia de lentes intraoculares	15	3,28	68,93
Trastorno de la refracción, no especificado	11	2,41	71,33

Al igual que con la consulta de optometría la morbilidad de oftalmología es básicamente de las últimas décadas de la vida, en este trimestre se denota el incremento en consultas por cataratas y así mismo comparado con el informe de cirugías durante el trimestre.

### MORBILIDAD CONSULTA DE ORTOPEDIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Trastorno de disco lumbar y otros, con radiculopatía	130	12,91	12,91
Trastornos de los discos intervertebrales, no especificado	64	6,36	19,27
Síndrome de manguito rotatorio	60	5,96	25,22
Otras gonartrosis primarias	55	5,46	30,69
Pie plano [pes planus] (adquirido)	45	4,47	35,15
Gonartrosis, no especificada	41	4,07	39,23
Lumbago no especificado	35	3,48	42,70
Fractura de la epífisis inferior del radio	34	3,38	46,08
Fractura de la epífisis inferior de la tibia	27	2,68	48,76
Dolor en articulación	25	2,48	51,24

Revisando las patologías de ortopedia, vemos una clara morbilidad relacionada con el aparato locomotor y sus estructuras móviles (articulaciones), por el contrario, las fracturas y sus controles representan menos de un 20% las atenciones.







## MORBILIDAD CONSULTA DE PEDIATRÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Retardo en desarrollo	152	12,54	12,54
Otros trastornos del desarrollo y crecimiento óseo	68	5,61	18,15
Rinitis alérgica, no especificada	47	3,88	22,03
Cefalea	43	3,55	25,58
Enfermedades de la tráquea y de los bronquios, no clasificadas en otra parte	39	3,22	28,80
Otras deformidades congénitas de la cadera	34	2,81	31,60
Rinofaringitis aguda (resfriado común)	34	2,81	34,41
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	26	2,15	36,55
Prepucio redundante, fimosis y parafimosis	26	2,15	38,70
Obesidad, no especificada	23	1,90	40,59

Nuevamente encontramos que la principal causa de consulta no pertenece propiamente a una morbilidad, sino a la necesidad de atención de los menores como método de seguimiento control o para descartar alguna patología de sospecha, en este trimestre, se denota el cambio en los diagnósticos, con una mayor precisión, ya que, en el pasado, uno de los diagnósticos principales que era pérdida y aumento anormal de peso se ajustó en colaboración con los profesionales en pediatría.

## MORBILIDAD CONSULTA DE PSICOLOGIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
supervisión de embarazo de alto riesgo,	68	12,90	12,90
Abuso sexual	32	6,07	18,98
Trastorno mixto de ansiedad y depresión	28	5,31	24,29
Otras consultas especificadas	18	3,42	27,70
Trastorno de ansiedad, no especificado	17	3,23	30,93
Problemas relacionados con la ruptura familiar por separación o divorcio	15	2,85	33,78
Problemas relacionados con el apoyo familiar inadecuado	14	2,66	36,43
Perturbación de la actividad y de la atención	10	1,90	38,33
Problemas relacionados con la desaparición o muerte de un miembro de la familia	10	1,90	40,23
Episodio depresivo leve	9	1,71	41,94

Con excepción de las consultas relacionadas con el embarazo, los trastornos de ansiedad y depresión ganan relevancia. Con una gran preocupación por el número de casos de abuso sexual en la consulta.





## MORBILIDAD CONSULTA DE MEDICINA GENERAL

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
hipertensión esencial (primaria)	760	6,26	6,26
Control de salud de rutina del niño	401	3,30	9,56
Mareo y desvanecimiento	323	2,66	12,22
Examen durante el periodo de crecimiento rápido en la infancia	280	2,31	14,52
supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	244	2,01	16,53
Cefalea	222	1,83	18,36
Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación	221	1,82	20,18
Trastornos no especificados del oído y de la apófisis mastoides, consecutivos a procedimientos	214	1,76	21,94
Hipotiroidismo, no especificado	213	1,75	23,70
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	213	1,75	25,45





### 3. INDICADORES DE CALIDAD

COMPARATIVO INDICADORES DE CALIDAD 2021 - 2022				
Datos	3ER TRIMESTRE 2021	3ER TRIMESTRE 2022	Meta	OBSERVACION
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina general	1,8	1,17	3 días	Para el Tercer trimestre 2022 se observa que existe una disminución en el tiempo de espera para la asignación de cita de medicina general estando en 1,17 días en comparación con el año 2021, permitiendo estar dentro de la normativa, de acuerdo con el observatorio así vamos en salud con cohorte al primer trimestre 2022 la media nacional es de 3,48 días por lo cual si se realiza una comparación entre el 2021 y 2022 hemos estado por debajo de la media nacional
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	2,39	3,05	15 días	Se evidencia un aumento de 1 día en el tiempo de espera para la asignación de citas con cirugía general en comparación con el año 2021, sin embargo, si se compara con el segundo trimestre el tiempo de espera disminuyó al pasar de 3,4 a 3,05
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1	1	3 días	Según el comportamiento del indicador en el tercer trimestre del año 2022 los pacientes acceden a consulta de odontología en 1 día.



Proporción de satisfacción global de los usuarios	98%	97%	≥90%	La satisfacción global de los usuarios continua con un porcentaje FAVORABLE, estando por encima de la meta establecida.
Proporción de quejas resueltas	100%	100%	100%	Este indicador continua dentro de la meta propuesta. Se reitera la recomendación a SIAU de evaluar la utilidad del mismo y posibilidad de ajustarlo a "Proporción de quejas resueltas dentro de los tiempos establecidos normativamente".
Proporción de cancelación de cirugía	1,3%	0,6%	3,62%	El comportamiento del indicador muestra que para el tercer trimestre 2022 la proporción de cancelación de cirugía estuvo dentro de la meta establecida a nivel nacional, sumado a esto de acuerdo con el observatorio así vamos en salud nos encontramos por debajo del valor mínimo a nivel nacional que corresponde al 1,27 el cual tiene como ultimo cohorte I trimestre del 2022 (fuente de información: observatorio así vamos en salud) Sin embargo se debe de resaltar que se evidencian fallas en la clasificación del tipo de cancelación, errores en la programación que generan cancelaciones de tipo administrativos, entre otros
Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	0,6%	0,1%	2%	Este indicador continua dentro de la meta establecida. El resultado obedece a una ISO (endometritis) presentada en el mes de septiembre
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	1,1	6,5	20	La mortalidad hospitalaria se encuentra dentro de la meta establecida; se evidencia disminucion en el periodo analizado respecto al año 2021, las muertes fueron causadas por patología diferentes a covid-19





## 4. INFORME SIAU

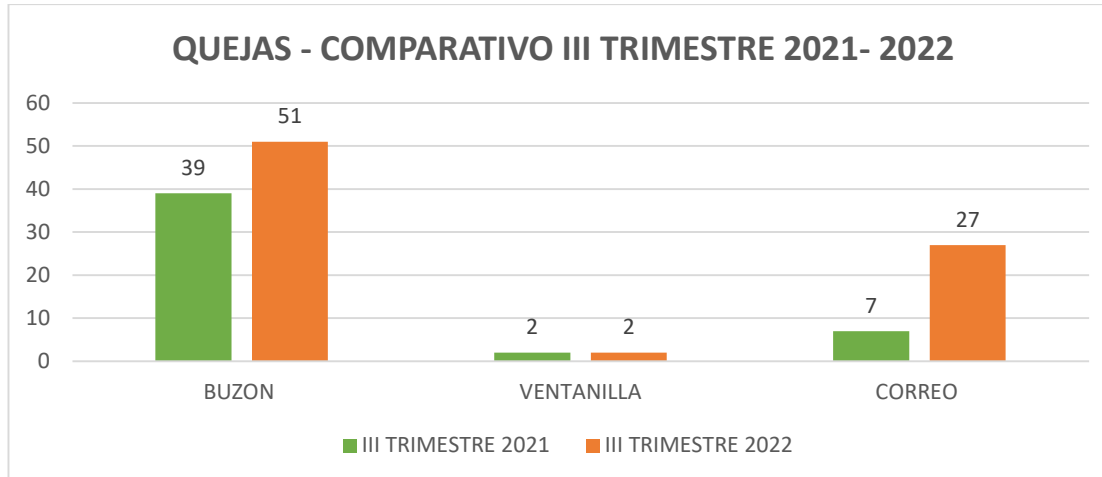
### Quejas y reclamos:

Las solicitudes realizadas por los usuarios a través de los mecanismos de participación ciudadana que dispone la institución mediante los Buzones de solicitudes PQRSDf, la ventanilla única y correo electrónico SIAU durante la Vigencia 2022, pertenecen a los siguientes tipos de solicitudes; quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias. La cantidad de quejas recibidas a través de los canales disponibles denotan que los buzones dispuestos en cada uno de los servicios son el principal mecanismo utilizado para realizar las solicitudes.

#### Clasificación por medios de entrega

Medio de entrada	N° QUEJAS III TRIMESTRE 2021	N° QUEJAS III TRIMESTRE 2022
BUZON	39	51
VENTANILLA	2	2
CORREO	7	27

Gráfico. Medios de entrada



Fuente: Base de datos de PQRSDf Vigencia 2021 2022 - Atención al Usuario SIAU



### Tipos de requerimiento:

Los requerimientos tramitados en la vigencia 2022- III Trimestre pertenecen a los siguientes tipos, quejas, sugerencias y felicitaciones representados cuantitativamente en la Tabla 1.

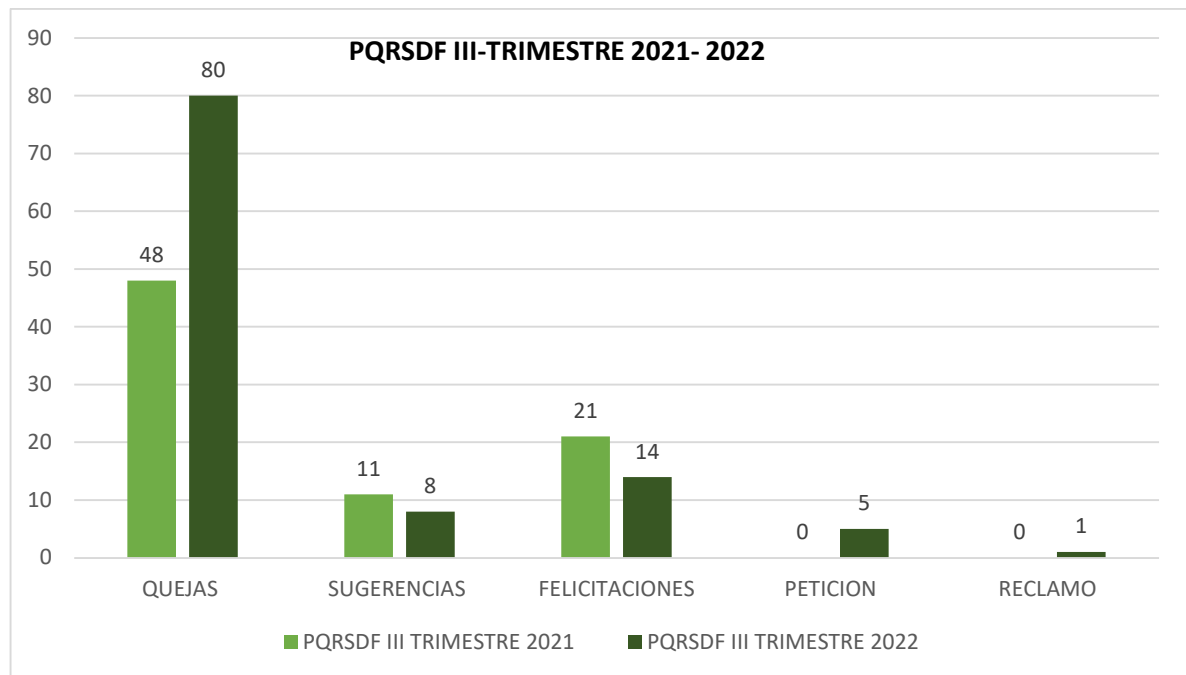
En el periodo comprendido entre el III Trimestre de 2022, los PQRSDf recepcionados de los usuarios de la institución, presentaron los siguientes resultados.

**Tabla No. 1 Tipos de requerimiento**

Tipo De Requerimiento	PQRSDf III TRIMESTRE 2021	PQRSDf III TRIMESTRE 2022
QUEJAS	48	80
SUGERENCIAS	11	8
FELICITACIONES	21	14
PETICION	0	5
RECLAMO	0	1

Fuente: Base de datos de PQRSDf Vigencia 2021- 2022 - Atención al Usuario SIAU

**Gráfico. Tipos de requerimientos**



Fuente: Base de datos de PQRSDf del III Trimestre Vigencia 2021- 2022 - Atención al Usuario SIAU



Para el **III Trimestre** del año 2021, se evidencia PQRSDf para un total de **80** PQRSDf discriminados en **48** Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron Urgentes 3, Prioritarios 5, No prioritarios 40, dando respuesta a un total de 48 Quejas, **11** sugerencias correspondientes a los servicios; y un total de **21** felicitaciones.

Durante el periodo correspondiente al **III Trimestre** del año 2022 en curso, se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de **108** PQRSDf, discriminadas en **80** quejas, equivalentes al **74.07 %** que hacen referencia; falta de humanización en los diferentes servicios de la institución, dificultad en el acceso de asignación de citas por medio del call center, dificultad en la oportunidad de consulta de ginecología y de oftalmología, cogestión y demora en el servicio de facturación y en el sistema, demora en la atención en el área de urgencias, otras quejas recurrentes son la equivocación en el agendamiento y asignación de citas, en cuanto a la calidad de las instalaciones asistenciales se han presentado quejas que hacen referencia a las condiciones no adecuadas de las habitaciones, y servicio de urgencias.

Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron Urgentes 6, Prioritarios 2, No prioritarios 72, dando respuesta a un total de 80 Quejas.

**Tabla. Quejas Por Servicios III Trimestre 2021 – 2022**

SERVICIOS	III TRIMESTRE 2021	III TRIMESTRE 2022
FACTURACIÓN	5	14
URGENCIAS	3	6
OPTOMETRIA	3	1
PROCEDIMIENTOS	0	0
ECOGRAFIAS	4	0
CIRUGIA	0	0
ASIGNACIÓN DE CITAS	3	22
MEDICOS	11	12
FARMACIA	0	0
REFERENCIA	0	0
ODONTOLOGIA	2	2
VIGILANCIA	6	0
PEDIATRIA	0	2
1° PISO	3	3
GINECOLOGIA	1	0
OFTAMOLOGIA	0	2





2° PISO	0	1
INFORMACIÓN	0	0
TERAPIA FISICA	1	0
UCI	2	0
VACUNACIÓN	1	0
UROLOGIA	1	0
LABORATORIO	1	1
EXTRAMURALES	1	0
PSICOLOGIA	0	1
CARDIOLOGIA	0	0
RAYOS X	0	4
SERVICIOS GENERALES	0	0
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	0	1
ESTADISTICA	0	2
PSIQUIATRIA	0	2
TRABAJO SOCIAL	0	1
NO ES CLARA	0	1
NO REPORTA	0	1
GASTROENTOROLOGIA	0	1
TOTAL	48	80

Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2022 - Atención al Usuario SIAU

En cuanto a las sugerencias se recibieron **8** en el mismo periodo analizado correspondientes al **7.40%** relacionando los servicios pediatría, Facturación, Urgencias, 1 piso hospitalización, Servicios generales, Hospitalización 2 Piso , Consulta externa, Asignación de citas y un total de **14** Felicitaciones; correspondiente al **12.96 %** discriminadas así: 1° Hospitalización, SIAU, Cirugía, Consulta Externa , Brigadas , Vigilancia , Asignación de citas .

**Tabla No. 2 Felicitaciones**

FELICITACIONES	PQRSD III TRIMESTRE 2021	PQRSD III TRIMESTRE 2022
Gastroenterología	3	0
1 Piso Hospitalización	1	6
2 Piso Hospitalización	12	0
Pediatría	4	0
Consulta Externa	1	2
SIAU	0	1
Brigadas	0	1

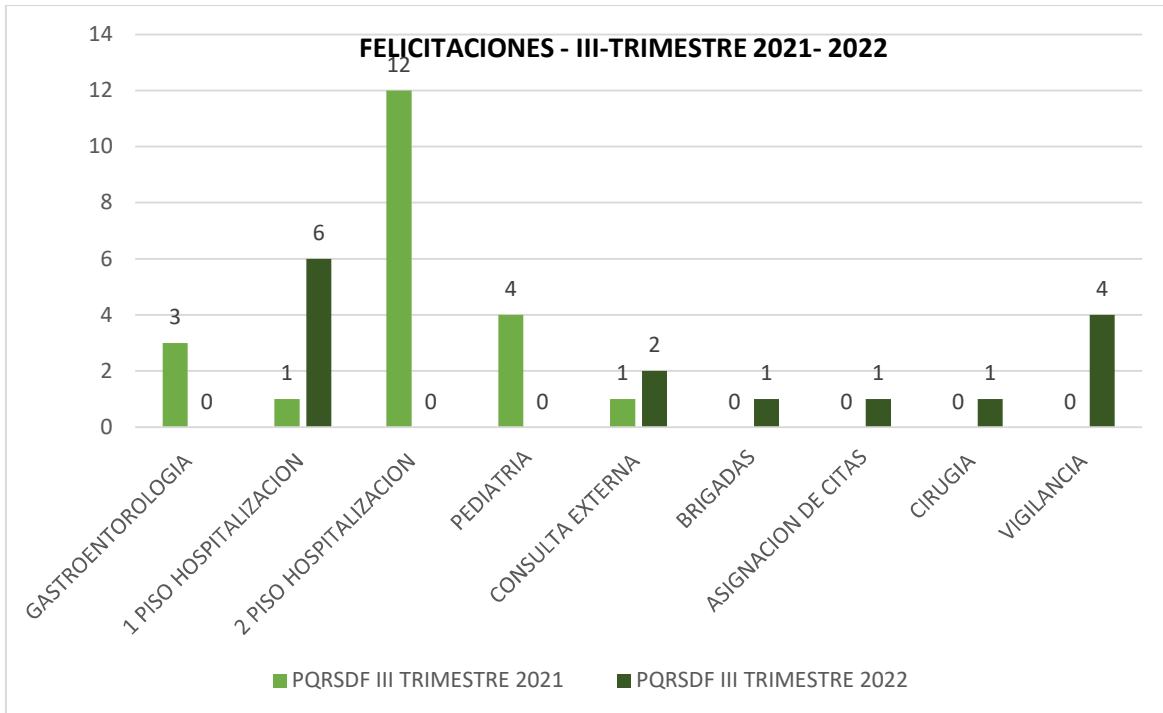






Asignación de Citas	0	1
Cirugía	0	1
Vigilancia	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>16</b>

Fuente: Base de datos de PQRSDf Vigencia 2021- 2022 - Atención al Usuario SIAU



Fuente: Base de datos de PQRSDf del III Trimestre Vigencia 2021 - 2022 - Atención al Usuario SIAU

En el **III Trimestre del año 2021** el Hospital San Juan Bautista E.S.E Para este III Trimestre de **36.385** usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.21% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria , de modo que del 100 % el 0.13 % de los PQRS manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 0.03 % a sugerencias y el 0.05 % corresponden a felicitaciones.

Para el **III Trimestre del año 2022** el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó **21.605** atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.5% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria , de modo que del 100 % el 0.37 % de los PQRSDf manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 0.03% a sugerencias, el 0.02 a peticiones , el 0.004 a reclamos y el 0.076 % corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.





CLASIFICACIÓN POR MOTIVO DE QUEJA – VIGENCIA 2022		
CLASIFICACION MOTIVO DE QUEJA	III TRIMESTRE 2021	III TRIMESTRE 2022
ACCESIBILIDAD	6	5
OPORTUNIDAD	12	25
SATISFACCION	0	27
SEGURIDAD	4	0
CONTINUIDAD	0	3
HUMANIZACION	26	18
OTROS	0	2
TOTAL	48	80

FUENTE: Base de Datos SIAU 2022

De acuerdo con el seguimiento permanente que realiza el área de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), el resultado para la Vigencia 2022 – III Trimestre correspondiente es un total de 80 PQRSDf, evidenciando que de los 7 Indicadores que se evalúan en la atención al usuario para este tercer trimestre, el indicador más relevantes es la falta de satisfacción que presentó 27 solicitudes, requiriendo una intervención mediante un plan de mejora para fortalecer las falencias que se están presentando y generar las acciones de mejora que den solución tipo de quejas referentes a la falta de humanización hacia los usuarios a la hora de acceder a los servicios de la institución.

Esta variación de PQRSDf en los dos terceros trimestres de las Vigencia 2021 y 2022 relacionadas anteriormente, es debido a que la IPS ha ampliado su portafolio de servicios en las especialidades (Gastroenterología, Urología, Cardiología, Nutrición, Ortopedia se amplió en oportunidad, además la implementación del agendamiento de citas por medio de la estrategia Call center, la cual dio inicio el 4 de enero de 2022, por esta razón el incremento en las PQRSDf manifiestas corresponden a la transición del cambio de la presencialidad a la asistencia virtual en la asignación de citas.

El Indicador de Humanización en los servicios institucionales de acuerdo con los principios plasmados en la política de humanización que fue aprobada el 9 de diciembre de 2021, donde se requiere una intervención con plan de mejora que fortalezca las falencias que se están presentando y se generen las acciones de mejora requeridas para la no repetición de este tipo de quejas referentes al Trato Humanizado.





CLASIFICACIÓN CON CRITERIO DE RESPUESTA – VIGENCIA 2022		
CLASIFICACIÓN CON CRITERIO	III TRIMESTRE 2021	III TRIMESTRE 2022
URGENTE	3	6
PRIORITARIO	5	2
NO PRIORITARIO	40	72
TOTAL	48	80

Desde el área de SIAU, se realiza de forma constante la promoción y difusión a la comunidad del uso de las herramientas de participación ciudadana, motivando y sensibilizando de manera permanente los derechos y deberes que tienen los usuarios en salud, entre los cuales se resalta el derecho a “presentar quejas y reclamos”, que se respondan oportunamente ante una solicitud, dejar manifiesta las sugerencias y felicitaciones, a fin de recuperar la confianza en los procesos y servicios ofertados teniendo como pilar la política de trato humanizado, con el propósito de fortalecer los vínculos con los usuarios, conociendo de primera mano la percepción ciudadana frente a E.S.E es así que se promueve el uso adecuado oportuno y responsable de los buzones de sugerencias que se encuentra en los diferentes servicios de la institución. De esta forma los PQRSDF son un espacio importante de interacción ciudadanía con el Hospital, de tal manera que se incrementa la participación comunitaria mediante este mecanismo, permitiéndonos como institución establecer planes de mejora, direccionados a brindar servicio con atención y calidad en aras de la humanización en la salud.

Es importante mencionar que para el Trimestre en mención no se tuvo la necesidad de traslado de PQRSDF a ninguna otra institución en aras de hacer seguimiento y/o trazabilidad .





## 5. TALENTO HUMANO

### CARGOS DE LA INSTITUCIÓN – PLANTA DE PERSONAL Y SUPERNUMERARIOS

NIVEL JERARQUICO		3 trimestre 2022
Directivo	Administrativos	1
	Asistenciales	
Asesor	Administrativos	1
	Asistenciales	
Ejecutivo	Administrativos	
	Asistenciales	
Profesional	Administrativos	2
	Asistenciales	21
Técnico	Administrativos	5
	Asistenciales	1
Auxiliar	Administrativos	7
	Asistenciales	57
Operativo	Administrativos	1
	Asistenciales	6
Total	Administrativos	17
	Asistenciales	85
	<b>Total, Plan de Cargos</b>	<b>102</b>
	Proporción cargos asistenciales	83.33%
	Proporción cargos Administrativos	16.67%
	Supernumerarios	190
	<b>TOTAL</b>	<b>292</b>

TIPO DE VINCULACIÓN		2022 Tercer Trimestre
Empleados Públicos	Periodo Fijo	10
	Libre Nombramiento y Remoción	0
	Carrera Administrativa	53
	Vacantes	17
	Provisionalidad	15
	Periodo de Prueba	0
	<b>Subtotal, Empleados Públicos</b>	<b>95</b>
Trabajadores Oficiales	Trabajadores Oficiales	3
	Vacantes	4
	<b>Subtotal, Trabajadores Oficiales</b>	<b>7</b>
	<b>Total, Planta</b>	<b>102</b>





En el tercer trimestre del 2022, la planta de personal está conformada por 102 cargos y se contó con 190 funcionarios nombrados en calidad de supernumerarios, por necesidades de servicio.

Del personal de planta incremento en dos cargos vacante, por el retiro por pensión de jubilación de un Profesional Talento Humano y Auxiliar Área de Salud provisionalidad.

El personal supernumerario incremento en 4 funcionarios 3 administrativos y una odontóloga que se vincularon por necesidades del servicio para reforzar los procesos de sistemas (1), procesos atención al usuario (1) en auditoría de cuentas médicas (1) y odontóloga (1), por la apertura de la nueva sede y el incremento en la contratación con EAPBS.

Se desarrollaron actividades de inducción y capacitación en temas relacionados con código de integridad y valores institucionales, atención al usuario y servicio al ciudadano, socialización de políticas de seguridad y salud en el trabajo, programa de reciclaje, manejo de residuos y bioseguridad, capacitaciones en el área asistencial.

Se realizaron además actividades del Programa de Bienestar social planeadas para el tercer trimestre de 2022 (socialización código de integridad, Día del servidor público y cumpleaños de cada mes en el trimestre, tarjetas virtuales de felicitaciones, condolencias y por enfermedad).

## 6. CONTRATACIÓN

Durante el tercer trimestre del 2022, es decir, en los meses de julio a septiembre, se suscribieron 138 contratos, no se realizaron procesos de órdenes de compra, y el valor total contratado para este tercer trimestre es por la suma de \$ 6.209.810.586.

De julio a septiembre del 2022, la contratación más representativa correspondió a los contratos del orden asistencial, por valor de \$ 3.792.418.930 incluidas las adiciones. Dentro de los cuales el valor de \$ 2.577.438.930 correspondió a la contratación de medicina especializada y \$ 1.205.380.000 a medicina general.

Frente a los servicios contratados para garantizar la operatividad de la entidad, se contrató por la suma de \$ 361.270.935, de los cuales \$ 80.000.000 fue para el servicio integral de lavandería, \$135.481.935 para el servicio de aseo, limpieza y desinfección, manejo de cocina y jardinería, \$129.789.000 para el mantenimiento a la dotación médica y coordinación del desarrollo del plan de mantenimiento hospitalario \$ 10.000.000 para garantizar la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos hospitalarios y \$ 6.000.000 para la prestación de servicios de transporte de personas por vía terrestre para el cumplimiento a la línea estratégica calidad y prestación de servicio estipulado en el plan de desarrollo institucional 2020 – 2023.

Asimismo, durante el tercer trimestre de la vigencia 2022 se celebraron 16 contratos de salud pública por valor de \$ 376.914.230 en cumplimiento a los contratos interadministrativos 2396 del 18 de agosto del 2022 y 2400 del 18 de agosto del 2022.





En relación con los contratos de suministros durante el trimestre informado, se desarrollaron procesos de contratación de suministros por valor de \$ 1.174.708.050 entre los que se destacan dos contratos; uno para el suministro de insumos y reactivos para el laboratorio clínico y servicio transfusional por un valor de \$182.040.930 y otro contrato para el suministro de material médico quirúrgico por valor de \$ 150.000.000. Por su parte, los contratos de suministros operativos como los de papelería, repuestos, víveres y abarrotes, vajilla y menaje, alimentos, entre otros, por valor de \$258.867.120.

A su vez, se llevó a cabo un contrato de compra por valor de \$ 41.367.375 para la adquisición de equipos e insumos odontológicos. Es preciso indicar que en el tercer trimestre no se presentaron contratos de obra ni tampoco contratos estatales de seguros.

En la tabla que se muestra a continuación se puede observar los valores Contratados durante el tercer trimestre de la vigencia 2022, así:

### CONTRATACIÓN TERCER TRIMESTRE DEL 2022

CONTRATACIÓN 2022 (VIGENCIA - 2022)							
TIPO DE CONTRATO	SUSCRITOS	VALOR CONTRATADO	ADICIONES	TOTAL, CONTRATADO	VALOR PAGADO	TERMINADOS	EN EJECUCIÓN
<b>1 PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>116</b>	<b>\$4.857.181.555</b>	136.553.606,00	<b>4.993.735.161,00</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>51</b>	
Apoyo a la gestión	27	\$ 447.509.339	\$ 15.621.727	463.131.066	\$ 0,00	13	0
Asistenciales	66	\$ 3.676.993.251	\$ 115.425.679	3.792.418.930	\$ 0,00	33	0
Operativos	7	\$ 355.764.735	\$ 5.506.200	361.270.935	\$ 0,00	5	0
Salud Pública	16	\$ 376.914.230,00	\$ 0,00	376.914.230,00	\$ 0,00	0	0
<b>2 SUMINISTRO</b>	<b>21</b>	<b>1.114.208.050,00</b>	<b>\$ 60.500.000</b>	<b>1.174.708.050</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
Insumos médicos	11	\$ 915.840.930	\$ 0	915.840.930	\$ 0,00	3	0
Operación	10	\$ 198.367.120	\$ 60.500.000,00	\$258.867.120	\$ 0,00	3	0
Salud Pública	0	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ -	\$ 0,00	0	0
<b>3 COMPRA</b>	<b>1</b>	<b>\$ 41.367.375,00</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>41.367.375,00</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>4 SEGUROS</b>	<b>0</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>0</b>	
<b>5 OBRA</b>	<b>0</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTALES</b>	<b>138</b>	<b>6.012.756.980,00</b>	197.053.606,00	<b>6.209.810.586,00</b>	\$ -	<b>61</b>	
<b>TOTAL, COMPROMETIDO</b>			<b>6.209.810.586,00</b>				



**TABLA 1. TOTAL, CONTRATADO TERCER TRIMESTRE 2022**

Dada la anterior tabla, se puede graficar la información de la siguiente manera:



Acorde a la anterior gráfica, se tiene que los contratos relacionados con la prestación de servicios para la misión asistencial de la entidad representan el 48% del total Contratado; los contratos de servicios operativos como mantenimientos, lavandería, recolección de residuos entre otros, corresponden al 5%; los suministros misionales, suministros operativos el 15% del total contratado a la fecha de corte del periodo informado, dentro del cual, los suministros de insumos operativos, es decir los que se requieren para el funcionamiento administrativo representan el 7% y el suministro de insumos médicos el 8% del valor contratado y un 1% finalmente corresponde a compras.

Frente al detalle de los valores contratados relacionados con los diferentes servicios de especialidades y medicina general que ofrece el hospital de julio a septiembre del 2022 se obtuvo lo siguiente:

**VALORES CONTRATADOS POR ESPECIALIDADES Y MEDICINA GENERAL DE JULIO A SEPTIEMBRE DEL 2022**

ESPECIALIDADES	23	VALORES CONTRATADOS
Anestesiología	2	\$ 343.922.644
Cardiología	2	\$ 375.000.000
Cirugía Pediátrica y cirugía general	4	\$ 125.097.750
Gastroenterología	0	\$ 0





ESPECIALIDADES	23	VALORES CONTRATADOS
Ginecología	2	\$ 194.840.850
Medicina Interna	2	\$ 137.563.800
Oftalmología	1	\$ 110.000.000
Ortopedia y traumatología	2	\$ 101.646.000
Pediatría	2	\$ 105.573.600
Procesamiento de Muestras	1	\$ 50.000.000
Radiología	3	\$ 990.000.000
Salud Ocupacional	1	\$ 10.880.000
Urología	0	\$ 0
Infecciones Hospitalarias	2	\$ 32.914.286
Psiquiatría	0	\$ 0

Medicina General	51	\$ 1.205.380.000
------------------	----	------------------

**Tabla 2. Contratos por especialidad y medicina general**

Teniendo en cuenta la tabla anterior es importante mencionar que, para el tercer trimestre del 2022, la mayoría de los contratos de los especialistas y médicos generales se adicionaron y prorrogaron, teniendo en cuenta la necesidad de la E.S.E y la aprobación de la junta directiva el pasado mes de septiembre de la presente vigencia.

### **COMPARATIVO DE LA GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ASISTENCIAL TERCER TRIMESTRE VIGENCIAS 2021 VS 2022.**

Haciendo un parangón del tercer trimestre tanto de la vigencia 2021 como de la vigencia 2022, tenemos que para la vigencia del 2021 se llevaron a cabo 108 contratos y ninguna orden de compra y para la vigencia 2022 se han llevado a cabo 138 contratos, pero no, alguna orden de compra. Teniendo en cuenta lo anterior, es importante mencionar que la diferencia de cantidad de contratos y valor del recurso comprometido radica en que en la vigencia 2022 se ha contratado salud pública y la contratación se realizó a corto plazo.

En el mismo sentido, para la vigencia del 2021 se elaboraron 13 contratos de salud pública por valor de \$ 214.746.000 y para la presente vigencia se realizaron 16 contratos por valor de \$ 376.914.230. También es importante mencionar que, para la vigencia del 2021, la mayoría de los contratos asistenciales se hicieron por seis meses, mientras que para la vigencia 2022 los contratos asistenciales en especial para medicina general se hicieron por dos meses, de julio a agosto y de septiembre hasta terminar la vigencia.







Para la prestación de servicios asistenciales especializados durante el mes de julio del 2022 se contrataron por dos meses desde el 01 de julio al 31 de agosto del 2022, con un Sindicato Gremio para garantizar la prestación de los servicios médicos especializados en las áreas de cirugía general, medicina interna, ortopedia, pediatría, ginecología y cirugía pediátrica lo que indica la contratación de todos estos servicios en un solo contrato como se mencionó anteriormente y para el mes de septiembre se contrató la misma empresa por un mes.

En cuanto al servicio de Oftalmología, para la presente vigencia se prestan los mismos servicios pero que se han venido prestando con más frecuencia a partir del 25 de agosto del 2022 y al tener mayor disponibilidad de ortopedia y mayor oportunidad de urología y gastroenterología, además de otros servicios especializados, la demanda del servicio de imágenes diagnósticas seguirá incrementando.

Para el servicio de Gastroenterología se sigue ofreciendo servicios de colonoscopia (diagnósticas y terapéuticas), endoscopias (terapéuticas y diagnósticas) consulta externa, y procedimientos como colecistectomía por vía laparoscópica lo que hace que la demanda se incremente, además que ya se había contratado desde el mes de abril por un lapso de seis (06) meses.

En consideración a lo expuesto, es preciso ilustrar con una tabla la contratación asistencial especialmente lo atinente al tercer trimestre de la vigencia 2022 en comparación con la vigencia 2021 de la siguiente manera:





CONTRATACIÓN ASISTENCIALES									
CONTRATOS ASISTENCIALES TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2021				CONTRATOS ASISTENCIALES TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2022				VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
SERVICIOS	TOTAL, CONTRATOS 74	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO	SERVICIOS	TOTAL, CONTRATOS 76	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO		
Anestesiología	2	\$ 196.369.500	7,69%	Anestesiología	2	\$ 343.922.644	9,07%	\$ 147.553.144	75,14%
Cardiología	1	\$ 91.500.000	3,58%	Cardiología	2	\$ 375.000.000	9,89%	\$ 283.500.000	309,84%
Cirugía General	3	\$ 150.024.699	5,87%	Cirugía General	2	\$ 117.063.750	3,09%	-\$ 32.960.949	-21,97%
Gastroenterología	0	\$ 0	0,00%	Gastroenterología	0	\$ 0	0,00%	\$ 0	-
Ginecología	4	\$ 230.737.000	9,03%	Ginecología	2	\$ 194.840.850	5,14%	-\$ 35.896.150	-15,56%
Internista	3	\$ 171.880.632	6,73%	Internista	2	\$ 137.563.800	3,63%	-\$ 34.316.832	-19,97%
Oftalmología	1	\$ 8.704.230	0,34%	Oftalmología	1	\$ 110.000.000	2,90%	\$ 101.295.770	1163,75%
Ortopedia y traumatología	2	\$ 134.609.601	5,27%	Ortopedia y traumatología	2	\$ 101.646.000	2,68%	-\$ 32.963.601	-24,49%
Pediatría	3	\$ 120.355.500	4,71%	Pediatría	2	\$ 105.573.600	2,78%	-\$ 14.781.900	-12,28%
Cirugía Pediátrica	2	\$ 16.068.000	0,63%	Cirugía Pediátrica	2	\$ 8.034.000	0,21%	-\$ 8.034.000	-50,00%
Procedimiento de muestras (Laboratorio)	0	\$ 0	0,00%	Procedimiento de muestras (Laboratorio)	1	\$ 50.000.000	1,32%	\$ 50.000.000	100,00%
Estudios Citología	0	\$ 0	0,00%	Estudios Citología	0	\$ 0	0,00%	\$ 0	-
Radiología	1	\$ 600.000.000	23,49%	Radiología	3	\$ 990.000.000	26,10%	\$ 390.000.000	65,00%
Salud ocupacional	0	\$ 0	0,00%	Salud ocupacional	1	\$ 10.880.000	0,29%	\$ 10.880.000	100,00%
Urología	1	\$ 81.000.000	3,17%	Urología	0	\$ 0	0,00%	-\$ 81.000.000	-100,00%
Infecciones Hospitalarias	1	\$ 33.000.000	1,29%	Infecciones Hospitalarias	2	\$ 32.914.286	0,87%	-\$ 85.714	-0,26%
Psiquiatría	0	\$ 0,00	0,00%	Psiquiatría	0	\$ 0	0,00%	\$ 0	-
Medicina General	49	\$ 712.316.224	27,88%	Medicina General	51	\$ 1.205.380.000	31,78%	\$ 493.063.776	69,22%
Enfermera Profesional	1	\$ 8.000.000,00	0,31%	Enfermería Profesional	1	\$ 9.600.000	0,25%	\$ 1.600.000	20,00%
<b>TOTAL, CONTRATADO</b>		<b>\$ 2.554.565.386</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL, CONTRATADO</b>		<b>\$ 3.792.418.930</b>	<b>100%</b>		

**Tabla 3. Comparativo tercer trimestre Asistenciales vigencias 2021 y 2022**



### Comparativo de la gestión de la contratación tercer trimestre 2020 vs 2021

DESCRIPCIÓN	2021	2022	VARIACIÓN RELATIVA	VARIACIÓN ABSOLUTA
Apoyo a la gestión	\$ 14.934.713	\$ 463.131.066	\$ 448.196.353,00	3001,0%
Asistenciales	\$ 2.554.565.386	\$ 3.792.418.930	\$ 1.237.853.544,00	48,5%
Operativos	\$ 226.377.500	\$ 361.270.935	\$ 134.893.435,00	59,6%
Salud Pública	\$ 214.746.000	\$ 376.914.230,00	\$ 162.168.230,00	75,5%
Insumos médicos	\$ 900.000.000	\$ 915.840.930	\$ 15.840.930,00	1,8%
Operación de la misión	\$ 72.000.000	\$ 258.867.120	\$ 186.867.120,00	259,5%
Suministro salud pública	\$ 0	\$ 0,00	\$ 0,00	-
Compra	\$ 122.847.001	\$ 41.367.375	-\$ 81.479.626,00	-66,3%
Seguros	\$ 0	\$ 0	\$ 0,00	-
Obra	\$ 0	\$ 0,00	\$ 0,00	-
TOTALES	\$ 4.105.470.600	\$ 6.209.810.586	\$ 2.104.339.986,00	51,3%

**Tabla 4. Comparativa contratación tercer trimestre 2021 – 2022**

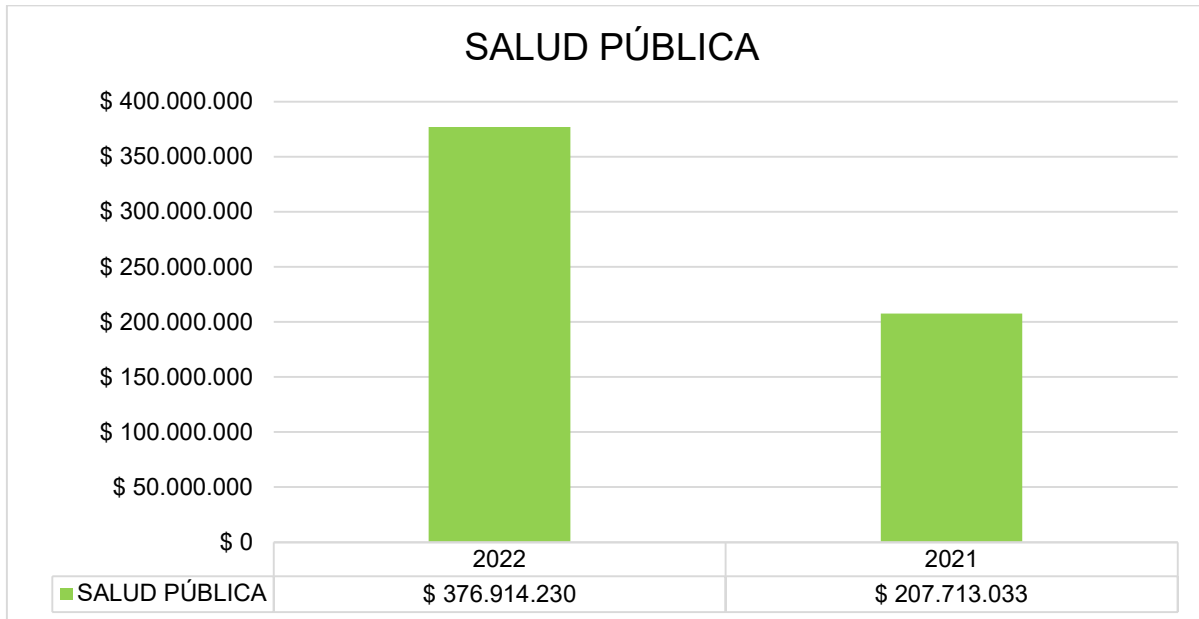
Para el tercer trimestre de la vigencia del 2022 encontramos que la gran mayoría de los contratos de prestación de servicios como los contratos asistenciales se hicieron por un plazo de dos (02) meses, posterior a dicho plazo se adicionaron por 6 días, otros contratos se suscribieron por un (01) mes dependiendo de la necesidad del servicio o suministro. Otra de las razones por las cuales se realizó la contratación a plazos cortos, incumbió a temas presupuestales, ya que en comparación a la vigencia 2021 se llevaron a cabo por un periodo más largo, ello es de, de seis (06) meses, lo que implica un mayor compromiso de recurso, sin embargo, como se observa en la tabla anterior hay una variación de 3001,0% para los servicios de apoyo a la gestión, y de 259.5% los referidos a la operación de la misión.

En cuanto a los convenios interadministrativos suscritos con el Gobierno Departamental, es preciso indicar que para el tercer trimestre del 2021 se llevaron a cabo 13 contratos de prestación de servicios con un valor comprometido de \$ 214.746.000, mientras que para la vigencia del 2022 se han suscrito 16 contratos de prestación de servicios, lo que representa un recurso comprometido de \$ 376.914.230.

Finalmente, para el caso de las órdenes de compras, durante el tercer trimestre del 2021 no se realizaron estas y ninguna orden de servicios, para el mismo periodo del 2022 tampoco se efectuaron órdenes de compra ni órdenes de servicios, tal como se detalla en el recuadro y en la gráfica que se exterioriza a continuación:



SALUD PÚBLICA (tercer trimestre)	
AÑO	VALOR CONTRATACIÓN
2022	\$ 376.914.230
2021	\$ 207.713.033



**Gráfica 1. Salud Pública – Comparativo tercer trimestre 2022-2021**





## 7. INFORME DE GESTIÓN Y EJECUCIÓN DEL P.O.A.

<b>CUMPLIMIENTO SEMESTRE I DE 2022</b>	
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	50
ACTIVIDADES CUMPLIDAS	46
ACTIVIDADES NO CUMPLIDAS	4
<b>% DE CUMPLIMIENTO</b>	<b>92,00%</b>

<b>LINEA ESTRATÉGICA</b>	<b>ACT. PROGRAMADAS</b>	<b>ACT. CUMPLIDAS</b>	<b>% CUMPLIMIENTO</b>
CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	22	22	100,00%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	3	3	100%
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL	14	10	71,43%
INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN AMBIENTAL	4	4	100%
CAPACIDAD COMPETITIVA Y DE MERCADO	2	2	100%
GESTIÓN DOCUMENTAL Y TECNOLÓGICA	5	5	100%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>46</b>	<b>92,00%</b>





## 8. INFORME EJECUCIÓN DE PROYECTOS

NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO	VALOR TOTAL
Construcción del nuevo Hospital San Juan Bautista	Estudios complementarios contratados para presentarlos al Ministerio. Presentado ante Ministerio de Salud y Protección Social, a espera de respuesta.	\$94.401.384.578,23 (VALOR APROXIMADO)
“Elaboración de Estudios y Diseños Complementarios para la Construcción del Nuevo Hospital de Chaparral, Tolima”	Proyecto aprobado y con asignación de recursos por el Departamento para cofinanciar los estudios y diseños, con Código BPIN. 20211731680026. Proyecto prorrogado mediante acta modificatoria 001 del 22 de diciembre de 2021	Gobernación: \$421.659.004  Hospital San Juan: Bautista \$ 29.516.130
“Adquisición ambulancia de transporte asistencial medicalizado para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. del municipio de Chaparral, Tolima”	Proyecto presentado en Gobernación, con concepto emitido por secretario Departamental de Salud, AVAL SECTORIAL firmado por secretaria departamental de Planeación y código <b>BPIN 2022004730006</b>	\$ 335.000.000
“Adquisición de ambulancia de transporte asistencial medicalizado para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. en el municipio de Chaparral del departamento Tolima”.	Proyecto presentado ante la Embajada de Japón en colaboración de la Agencia de Renovación del Territorio-ART. En espera de respuesta de resultados de la convocatoria Asistencia Financiera No-reembolsable para Proyectos Comunitarios de Seguridad Humana del Japón (KUSANONE).	\$ 335.000.000
“Adquisición de una ambulancia tipo TAM 4x4 para el fortalecimiento de los servicios prestados por el Hospital San Juan Bautista E.S.E de Chaparral Tolima”	Proyecto presentado ante Ministerio de Salud y Protección Social. En espera de contestación.	\$ 335.000.000
Adquisición de ambulancia de transporte asistencial medicalizado para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. en el municipio de Chaparral del departamento Tolima	Proyecto presentado en Gobernación, con concepto emitido por secretario Departamental de Salud, AVAL SECTORIAL firmado por secretaria departamental de Planeación y código <b>BPIN 2022004730040</b>	\$ 220.000.000





## 9. INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA

Clasificación de casos por tipo de concepto:

CONCEPTO	CANTIDAD
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	6
EJECUTIVO	13
REPARACIÓN DIRECTA	23
CONTRACTUAL	1
DECLARATIVO VERBAL	0
LABORAL	2
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>

Clasificación por ente judicial que lleva el caso:

JUZGADO	CANTIDAD	PRETENSIONES
JUZGADO ADMINISTRATIVO	21	\$ 4.951.164.022,55
JUZGADO LABORAL	0	\$ 1.051.000,00
TRIBUNAL ADMINISTRATIVO	10	\$ 2.128.301.172,87
TRIBUNAL SUPERIOR	0	\$ -
CONSEJO DE ESTADO	3	\$ 514.527.294,75
JUZGADO CHAPARRAL	10	\$ 824.429.500,00
JUZGADO FLORENCIA	1	\$ 631.438.450,00
<b>TOTAL PROCESOS POR JUZGADO</b>	<b>45</b>	<b>\$ 9.050.911.440,17</b>
<b>PROCESOS A FAVOR</b>	<b>3</b>	<b>\$ 4.998.058.655,00</b>

Chaparral, noviembre 24 de 2022

  
**SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA**  
Gerente

